

POSEIDON

Protection and control of Secured Information by means of a privacy enhanced
Dashboard

30 Aprile 2020, h 15:00 – 17:00
ISACA – Capitolo di Roma

CHI SIAMO



ROBERTA LOTTI

Laureata in Pedagogia e Scienze Politiche, è attualmente Dirigente dell'Ufficio II della Direzione dei Sistemi informativi e dell'Innovazione del MEF dove è Program Management Officer dei progetti IT della Direzione. È responsabile della definizione delle politiche e delle regole per la tutela della privacy e per la gestione della sicurezza informatica e delle informazioni del MEF. MEF, Roma, Italia
roberta.lotti@mef.gov.it



DARIO BELTRAME

Senior Account Executive con esperienza pluriennale nel settore IT e competenze in Business Process, Negotiation, Business Planning, Business Process Design, Integration Architecture, IT management e strategy. Ha un PhD in ICT Engineering. È Direttore tecnico del progetto PoSeID-on. Accenture S.p.A., Roma, Italia
Tel: +39 3499700206
dario.beltrame@accenture.com



GIOVANNI MARIA RICCIO

Avvocato, è uno dei fondatori e soci dello studio legale E-Lex. Laureato con lode, ha conseguito il titolo di dottore di ricerca in "Comparazione e diritto civile". Assiste imprese nazionali e multinazionali in questioni relative al diritto delle tecnologie (privacy, startup, commercio elettronico), della proprietà intellettuale (copyright, concorrenza, marchi e brevetti). Svolge l'attività di DPO per enti pubblici e privati. Studio legale E-Lex, Roma, Italia
Tel: +39 0687750524
gmriccio@e-lex.it



BARBARA INTONTI

Security Associate Manager con esperienza pluriennale nel settore Health & Public Service, Telco e Energy. Specialista nella definizione di Strategie Aziendali nell'ambito della Sicurezza Informatica per i C-Level, Security Business Process Design & Governance, Architecture Design e Identity Management. Accenture S.p.A., Roma, Italia
Tel: +39 3346804799
barbara.intonti@accenture.com



LIVIA ZAMPOLINI

Laureata in Scienze Politiche e in Advanced International Studies, è attualmente Security Consulting Analyst con esperienza su tematiche legate alla Security Governance & Strategy, Data Protection e compliance a normative e best practice di settore. Ha un background in diplomazia e lingue straniere con esperienza di lavoro pluriennale in scenari internazionali. Accenture S.p.A., Roma, Italia
Tel: +39 3482341054
livia.zampolini@accenture.com

AGENDA DEL GIORNO

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

- ❖ Introduzione al progetto PoSeID-on
- ❖ Obiettivi & Sfide Roberta
- ❖ Elementi di valore & innovazione
- ❖ Elementi di compliance al GDPR
- ❖ Risultati attesi:
 - Implementazione del GDPR
 - Impatto sociale
 - *Data Ethics*
- Benefici e opportunità di business per enti pubblici e privati

PIATTAFORMA POSEIDON

- ❖ Overview dell'architettura
- ❖ Requisiti della piattaforma
 - Tecnologia Blockchain
 - *Quorum Permissioned Blockchain*
 - *Componenti della Permissioned Blockchain*
 - Componenti di sicurezza
 - *Risk Management Module*
 - *Personal Data Analyzer*
 - Certified Digital Identity
- ❖ *Web-Dashboard*: interfaccia di controllo del cittadino
 - Mockup Web-Dashboard
- ❖ *Use Case*
 - Mockup MEF
 - Mockup SOFTEAM

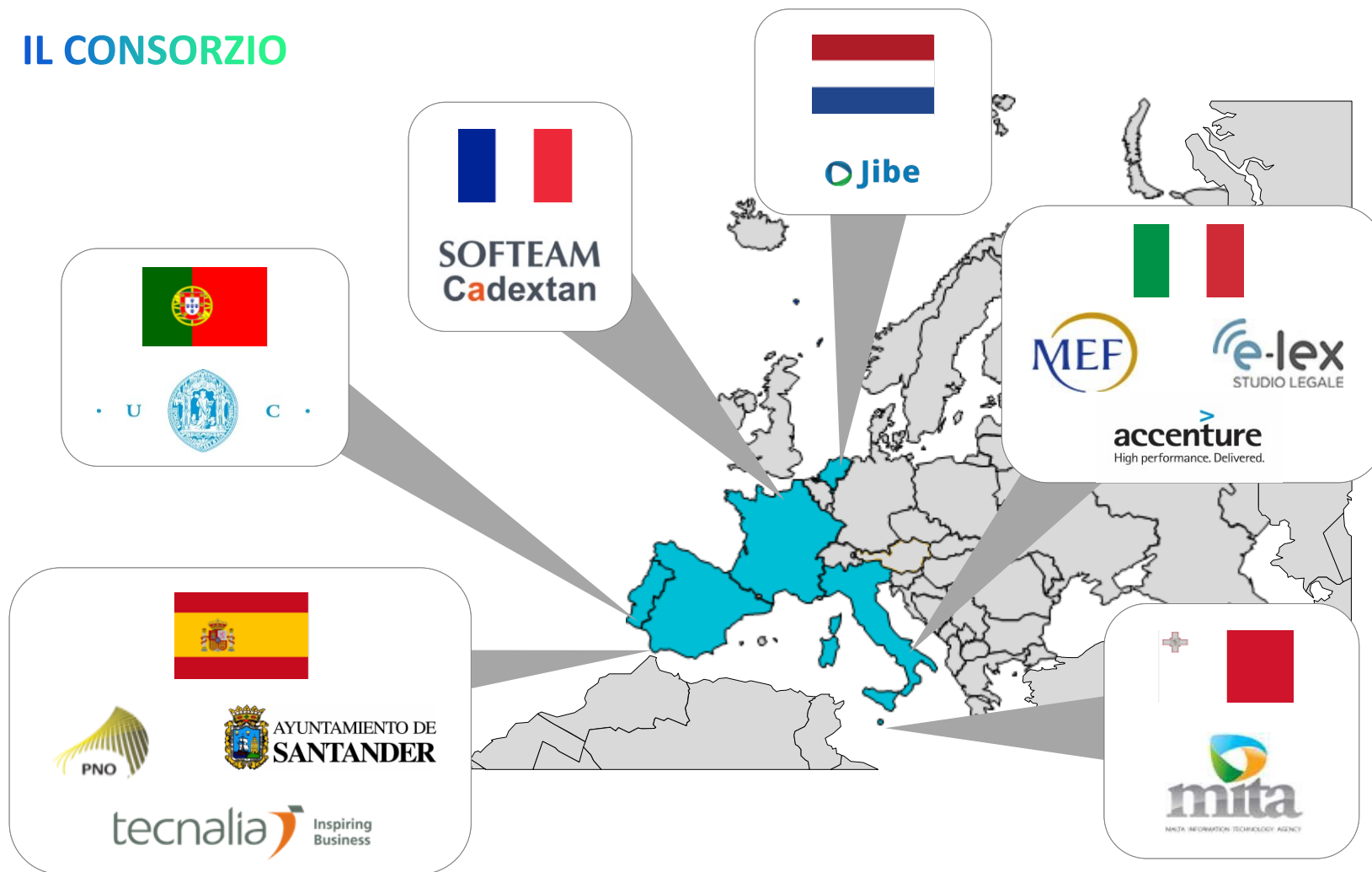
CONSIDERAZIONI FINALI & CHIUSURA

- PoSeID-on come acceleratore della digitalizzazione nella UE
- Promozione di *cross-border digital public services*
- Il futuro della blockchain nella UE
- Q&A

Presentazione del progetto

INTRODUZIONE AL PROGETTO POSEIDON

IL CONSORZIO



POSEIDON AT A GLANCE

CALL

- H2020-DS-SC7-2017
- Tipo di azione: Innovation Action

DURATA

- Da maggio 2018 a ottobre 2020 per un totale di 30 mesi

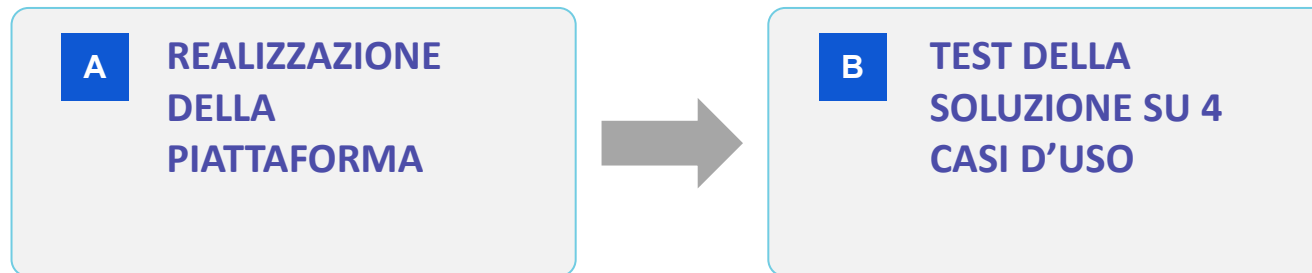
CONSORZIO

- 10 partner
- Da 6 Stati Membri dell'UE

INTRODUZIONE AL PROGETTO POSEIDON

Il progetto prevede la realizzazione di una **piattaforma di sicura di *Personal Data Management***, compliant al Regolamento GDPR.

L'iniziativa consiste in **due attività principali**:



Il comune di Santander implementa un caso d'uso per migliorare i servizi digitali che eroga ai cittadini



L'agenzia informatica maltese implementa un caso d'uso per aiutare le imprese a sponsorizzare ed erogare servizi



L'impresa Softeam sviluppa un eService che permette agli utenti di sottoporre domande o reclami



Il MEF, con il supporto di SOGEI, implementa un caso d'uso applicato ad alcuni servizi accessibili da NoiPA

OBIETTIVI & SFIDE

LA SFIDA

Trasformare il **GDPR** da un onere amministrativo in una **opportunità** e un **valore aggiunto** non solo per i cittadini, ma anche per le organizzazioni pubbliche e private, rafforzando la trasparenza dei trattamenti dei dati personali e la fiducia della società nelle PP.AA. e nelle imprese.



L'OBIETTIVO

Consentire ai cittadini di diventare **protagonisti della gestione dei propri dati personali** e generare **opportunità di business sicure**.



OBIETTIVI & SFIDE



RIPORTARE IL CONTROLLO SUI DATI NELLE MANI DEGLI INTERESSATI

Il meccanismo di protezione dei dati di PoSeID-on supporta i pilastri del **GDPR** che restituiscono ai proprietari effettivi il controllo dei dati personali gestiti dalle organizzazioni. La tecnologia Blockchain offre vantaggi mirati per gli utenti finali, consentendo la **protezione dei dati *by-design* e *by-default***.



ADOTTARE TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA

PoSeID-on si basa su **tecnologie innovative** come la **Blockchain**, gli **Smart Contract** ed il **Cloud Computing** che garantiscono un elevato livello di sicurezza digitale. Questa soluzione consente agli utenti finali di beneficiare di un **elevato standard di protezione dei dati** e di gestire le autorizzazioni di accesso ai dati personali in modo semplice, sicuro e controllato.



IDENTIFICARE NUOVE OPPORTUNITÀ DI BUSINESS

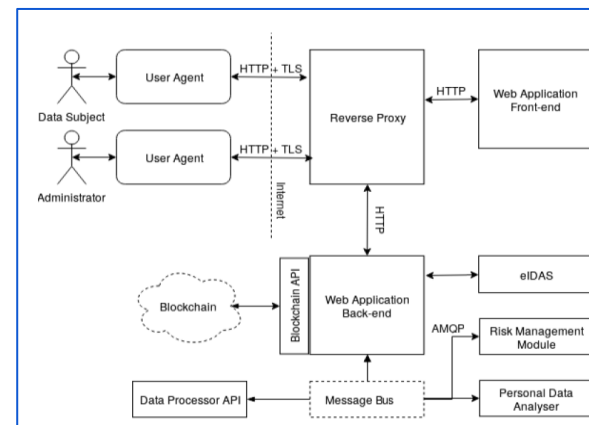
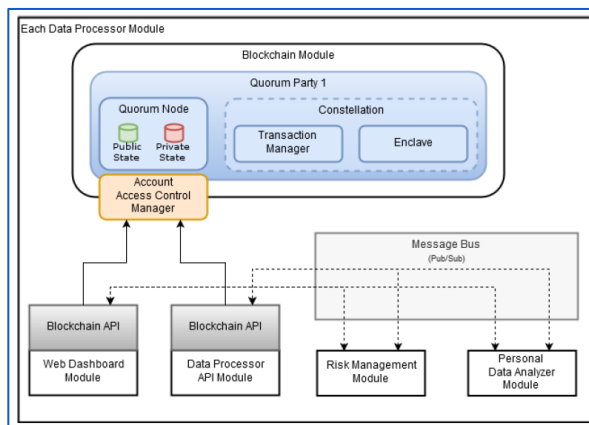
La soluzione PoSeID-on consente agli enti pubblici e privati di: integrare i protocolli e le tecnologie IT esistenti in un quadro unitario; di essere **conformi al GDPR** durante la gestione e il trattamento dei dati personali; di identificare nuove opportunità di business nonché di avviarsi verso una **trasformazione convogliata dalla componente ICT** che garantirà una maggiore sicurezza dei dati degli utenti finali.



OBIETTIVI SCIENTIFICI

Blockchain

Una blockchain *private* & *permissioned*.

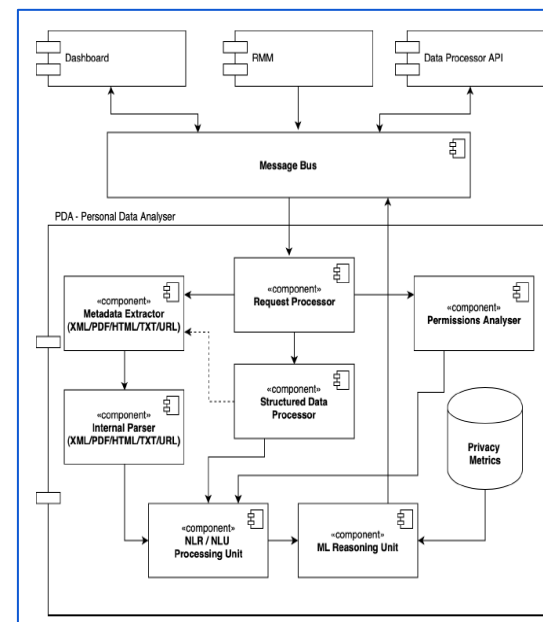
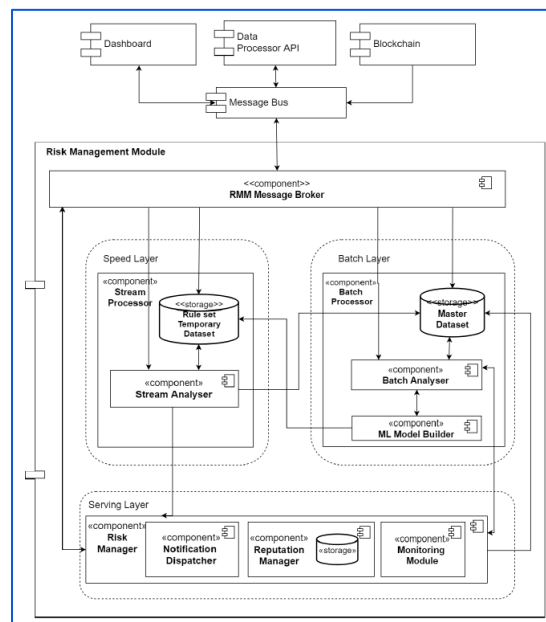


Dashboard

Architettura microservizi integrata con RMM e PDA per scopi *privacy* & *security*.

RMM

Fornisce un monitoraggio completo della piattaforma tramite analisi dei log, consentendo per esempio di rilevare usi impropri delle credenziali dei *Data Subject* o **comportamenti anomali** da parte dei *Data Processor*.



PDA

Genera avvisi di sicurezza relativi a transazioni di dati personali per rilevare e prevenire transazioni anomale e improprie.

ELEMENTI DI VALORE & INNOVAZIONE

PoSeID-on vuole creare una **piattaforma innovativa** per la gestione e la protezione dei dati personali, in attuazione del regolamento **GDPR**.



INTEGRATA & INNOVATIVA

PoSeID-on sviluppa una **piattaforma innovativa**, integrata e portatile basata su di una **Privacy Enhanced Dashboard** intuitiva, combinata con tecnologie innovative come **Blockchain, Cloud** e **Smart Contract** che permettono agli utenti di gestire le proprie **Personal Identifiable Information (PII)** e autorizzazioni di accesso ai dati in maniera **semplice, sicura e indipendente**.

Esempio: la Dashboard è accessibile tramite account certificate creato con “**eIDAS**”, che permette agli utenti di eseguire il log in con la loro Identità Digitale univoca; la piattaforma consente agli utenti di gestire tutti i consensi dati.



USER-FRIENDLY

La piattaforma proposta è **user-friendly, efficiente e scalabile**, adatta sia a contesti pubblici che privati e rappresenta un fattore abilitante per nuovi **service model** trasversalmente alle **industry**.

PoSeID-on utilizzerà **componenti architetturali Open Source** e consentirà alle organizzazioni di garantire ai propri clienti uno **standard elevato di data protection**.

Esempio: usando la Dashboard e con un semplice click, l'utente potrà avere una panoramica di tutti i propri dati adeguatamente organizzati in una pagina singola.



SICURA

Il **Risk Management Module** ed il **Personal Data Analyzer** aiuta a ridurre rischi privacy come le frodi di identità e l'hacking dei dati, notificando gli utenti di rischi e anomalie relativi alle transazioni sui loro dati. Inoltre, un sistema **blockchain-based** come questo garantisce la **data security** e la tracciabilità dei dati.



ELEMENTI DI VALORE & INNOVAZIONE



PRINCIPALI CARATTERI DI INNOVAZIONE DELLA SOLUTION

- Modello di *data management* non invasivo
- Monitoraggio dei possibili rischi lato privacy
- *Elaborazione del Linguaggio Naturale (NLP)* e capacità di apprendere dalle transazioni
- Analisi volta a individuare le PII presenti e la relativa compliance rispetto ai permessi forniti
- *Data Subject Burnable Accounts* per assicurare la protezione contro la tracciabilità Blockchain
- *Smart Contract* per la gestione delle PII
- Connessione API con *Key Manager* integrato



IDENTITÀ DIGITALI

Securizzare le identità digitali con lo scopo di ridurre le frodi di identità e proteggere la privacy dei cittadini



BLOCKCHAIN

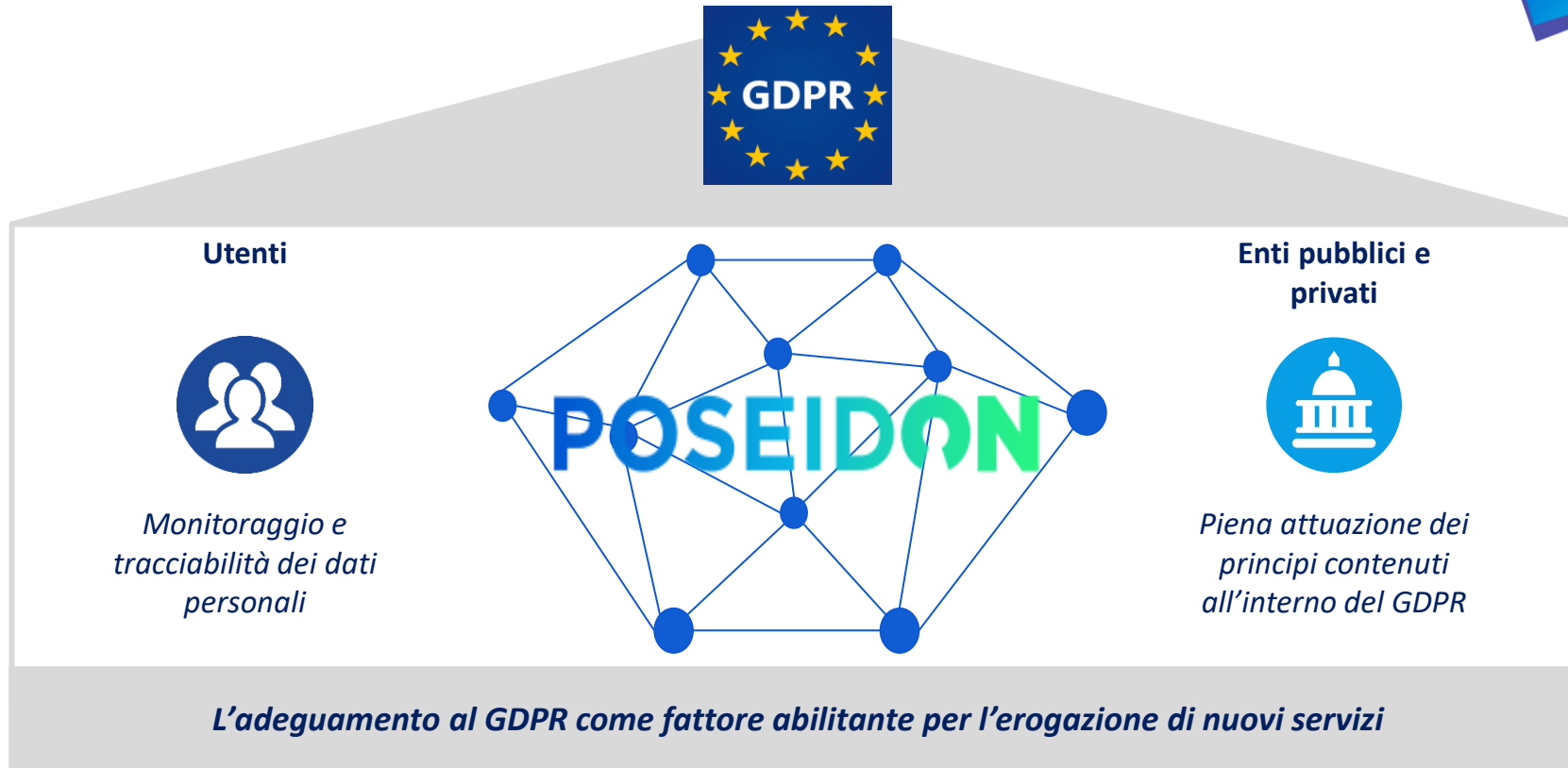
Consentire la tracciabilità delle transazioni relative ai permessi di accesso ai **dati personali dell'utente**



IMPLEMENTAZIONE DEL GDPR

Fornire approcci e servizi per supportare gli utenti nel monitoraggio delle loro PII

ELEMENTI DI COMPLIANCE AL GDPR



La piattaforma PoSeIDon presenta alcuni elementi di **compliance al GDPR**, tra questi:

- ❖ la possibilità di **minimizzare l'accesso** ai dati personali dei singoli;
- ❖ la facoltà di **tracciare gli accessi** ai dati personali da parte di terzi;
- ❖ il diritto a **rettificare i dati** e alla **trasportabilità** degli stessi;
- ❖ la presenza di un **sistema di alerting** in caso di **rischio privacy** e altre anomalie.

RISULTATI ATTESI

PoSeID-on mira al raggiungimento di **due risultati principali**:

CONFORMITÀ AL GDPR



Garantire ai cittadini il pieno controllo nella gestione dei propri dati personali trattati da enti pubblici e privati:

- Diritto di accesso
- Portabilità
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
- Diritto di limitazione del trattamento
- Principio di minimizzazione
- Avviso di esposizione alla privacy
- Autorizzazione all'accesso

IMPATTO SOCIALE



- Sostegno ai diritti fondamentali nella società digitale
- Privacy-by-design
- Trasparenza
- Aumento della fiducia dei cittadini nei servizi digitali erogati dalla Pubblica Amministrazione e da altri enti

IMPLEMENTAZIONE DEL GDPR

GDPR COMPLIANT



Right to access



Data portability



Rectification



Right to be forgotten



Restriction of processing

- ❖ La piattaforma di gestione dei consensi è uno strumento essenziale al fine di rispettare i principi cardine del GDPR.
- ❖ PoSeID-on è stata implementata consentendo la **portabilità** dei dati, la **possibilità di rettificarli**, garantendo il pieno rispetto del **diritto all'oblio**.
- ❖ La Web-Dashboard di PoSeID-on è stata concepita in maniera tale da rendere **immediata**, **trasparente** e **diretta la gestione dei consensi**, permettendo al cittadino di avere **visibilità** dei permessi di trattamento concessi, ed eventualmente di modificarli o rimuoverli in maniera semplice ed intuitiva.

IMPATTO SOCIALE

SOCIETAL IMPACT



Support for Fundamental Rights
in Digital Society



Increased Trust and Confidence
in the Digital Single Market



Increased use of privacy-by-design principles
in ICT systems and services

- ❖ Le società digitalizzate hanno generato una moltitudine di “nuovi diritti fondamentali” che devono essere pienamente tutelati. La sicurezza delle identità digitali dev’essere una priorità e sono necessari strumenti innovativi che possano fornire sempre maggiori garanzie.
- ❖ La piattaforma si pone di supportare le entità pubbliche e quelle private nell’identificazione di **nuove opportunità di business**, oltre che nell’avvio di una sostanziale **trasformazione** guidata dalle ICT. La conformità delle elaborazioni dei dati al nuovo regolamento UE, la maggiore garanzia di sicurezza fornita agli utenti di servizi anche tramite l’utilizzo di meccanismi di autenticazione sicura, contribuiranno a rafforzare la fiducia dei cittadini nel **mercato unico digitale**.



DATA ETHICS



Data Minimization Principle

DATA ETHICS



Privacy Exposure Alert



Data Access Authorization

- ❖ L'utente della piattaforma avrà la facoltà di **ridurre** la quantità dei dati personali trattati al minimo necessario alla erogazione del servizio prescelto da parte del provider.
- ❖ Tramite due componenti architettoniche della piattaforma, il *Risk Management Module* e il *Personal Data Analyzer*, che analizzeranno i log, gli utenti verranno **allertati in caso di rischio privacy** e altre anomalie rilevate.
- ❖ Le terze parti non avranno accesso ai dati personali degli utenti della piattaforma se non autorizzati da questi ultimi. Inoltre, per questioni di sicurezza, **ogni accesso** ai dati viene **registrato** e **immagazzinato** in maniera immutabile all'interno della **blockchain**.



BENEFICI & OPPORTUNITÀ DI BUSINESS

Il progetto PoseID-on supporterà le organizzazioni nell'adempiere alle **conformità** introdotte dalla *regulation* europea in termini di **Data Privacy** per quanto riguarda l'elaborazione e lo scambio di dati. Inoltre, contribuirà ad aiutarle ad espandere il loro *offering* di servizi.



Opportunità di business per gli enti privati

- ✓ Integrazione con enti pubblici
- ✓ Promozione di nuovi servizi e acquisizione di nuovi clienti, specialmente quelli con meno familiarità con le nuove tecnologie
- ✓ Aggiornamenti real-time delle informazioni personali dei clienti
- ✓ Meno responsabilità nella gestione dei dati personali dei clienti
- ✓ Compliance al GDPR
- ✓ Sviluppo di nuove figure professionali

Benefici per gli enti pubblici

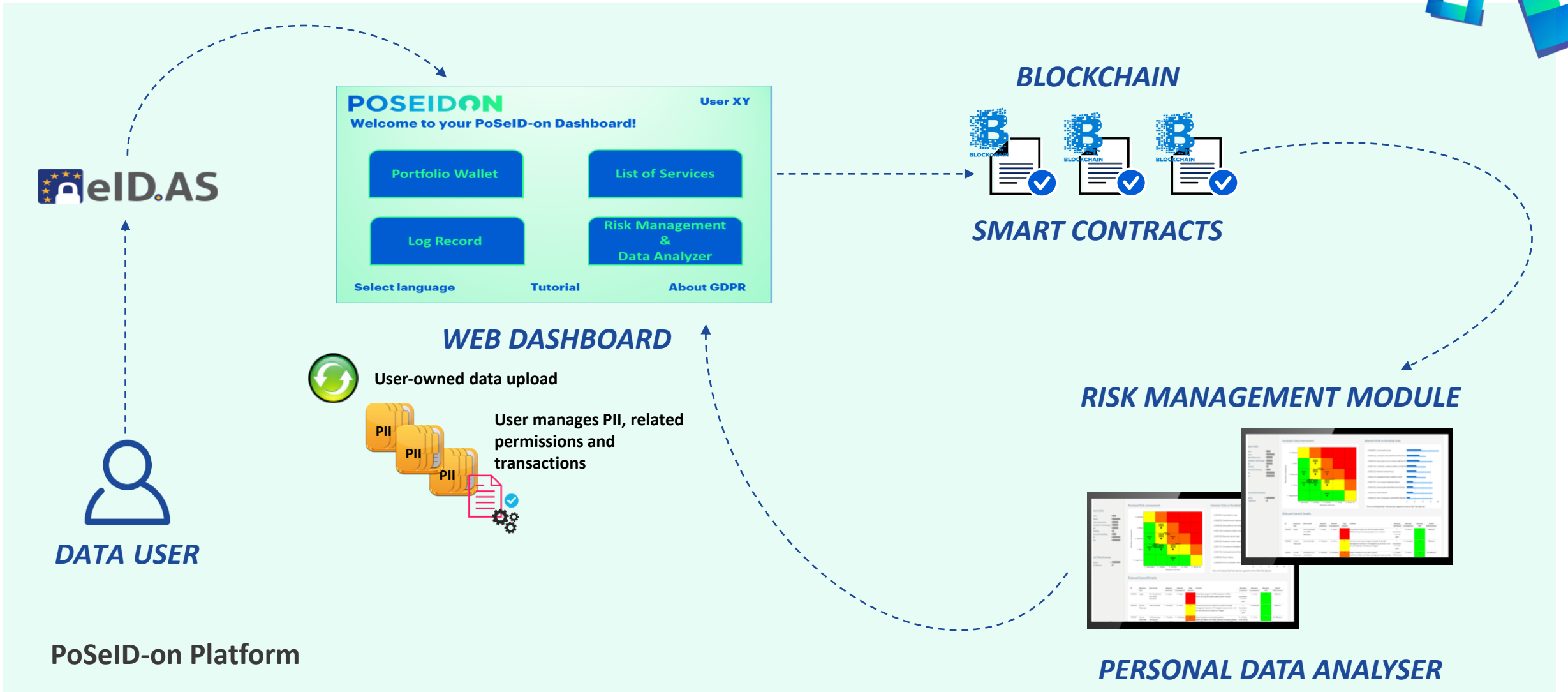
- ✓ Promozione di una trasformazione *ICT-driven*
- ✓ Promozione di collaborazioni con enti privati
- ✓ Integrazione di protocolli IT, pratiche e tecnologie
- ✓ Snellimento delle procedure burocratiche

Impatto sociale

- ✓ Aumento della fiducia nel *Digital Single Market*
- ✓ Accesso semplificato ad un maggior numero di servizi
- ✓ Interazione semplificata con gli enti pubblici
- ✓ Sviluppo di nuove figure professionali

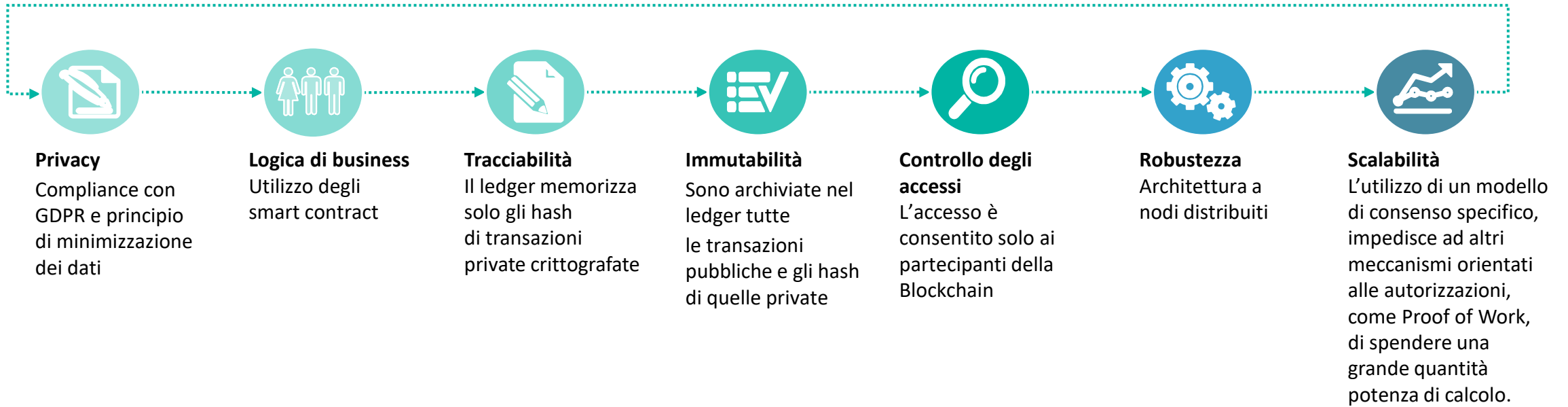
Piattaforma PoSeID-on

OVERVIEW DELL'ARCHITETTURA



REQUISITI DELLA PIATTAFORMA

Requisiti



TECNOLOGIA BLOCKCHAIN



Blockchain e Smart Contract

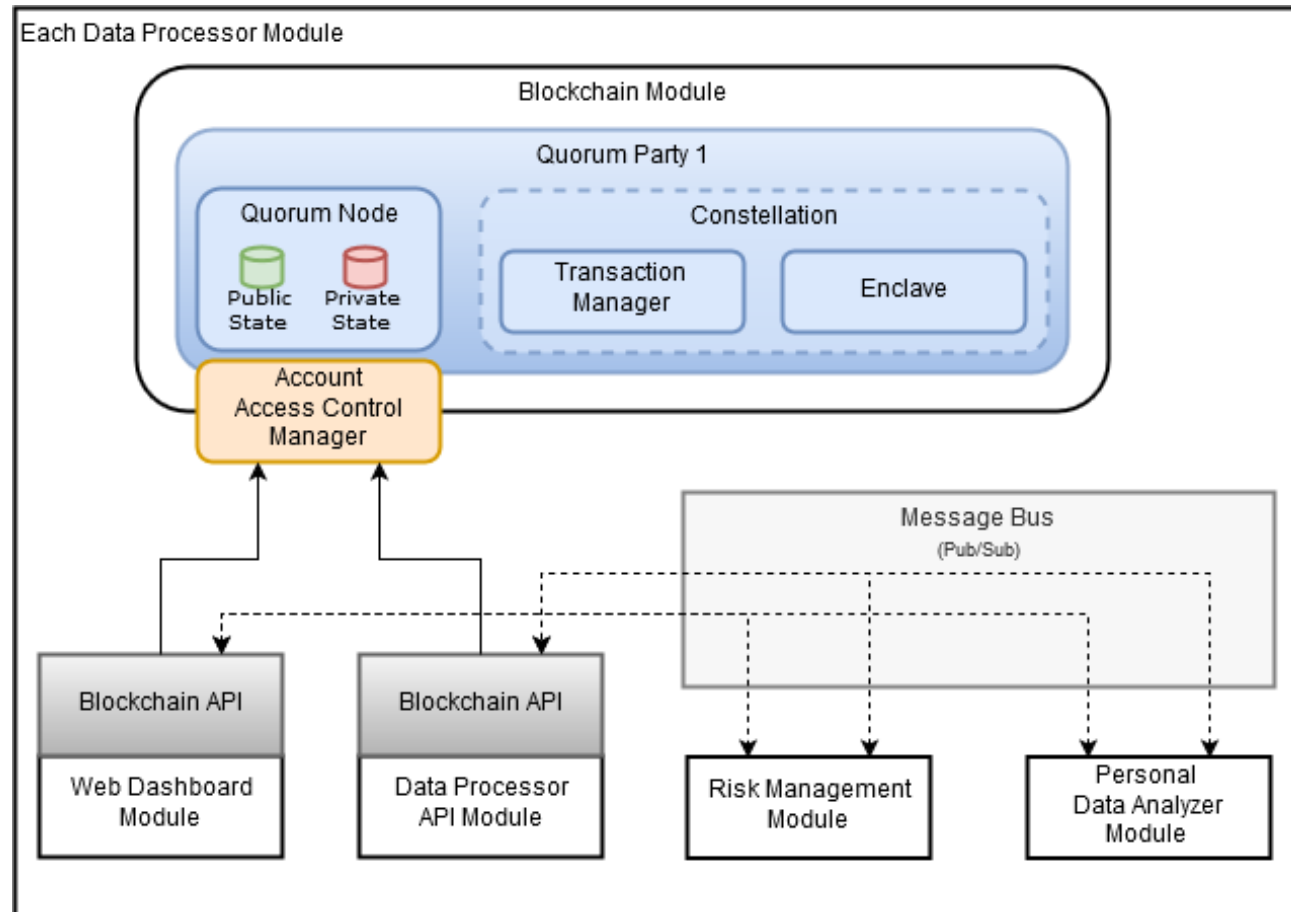
- ❖ **BLOCKCHAIN:** (letteralmente "*catena di blocchi*") è una struttura dati condivisa e immutabile. È definita come un registro digitale le cui voci sono raggruppate in **blocchi, concatenati in ordine cronologico**, e la cui **integrità** è garantita dall'uso della **crittografia**. Sebbene la sua dimensione sia destinata a crescere nel tempo, è immutabile in quanto, di norma, il suo contenuto una volta scritto non è più né modificabile né eliminabile, a meno di non invalidare l'intera struttura. Non è richiesto che i nodi coinvolti conoscano l'identità reciproca o si fidino l'un l'altro. Difatti, per garantire la coerenza tra le varie copie, l'aggiunta di un nuovo blocco è globalmente regolata da un **protocollo condiviso**. Una volta autorizzata l'aggiunta del nuovo blocco, ogni nodo aggiorna la propria copia privata: la natura stessa della struttura dati garantisce l'assenza di una sua manipolazione futura.

- ❖ **SMART CONTRACT:** software basato sulla tecnologia Blockchain il cui obiettivo principale è quello di **consentire** a due parti di **automatizzare le clausole contrattuali** tra loro attraverso internet, senza ricorrere ai servizi di un intermediario. Nell'ambito di questo progetto, la tecnologia degli *Smart Contract* sarà sfruttata per consentire agli interessati di avere visibilità sul modo in cui sono gestite le proprie PII (*Personally identifiable information*).

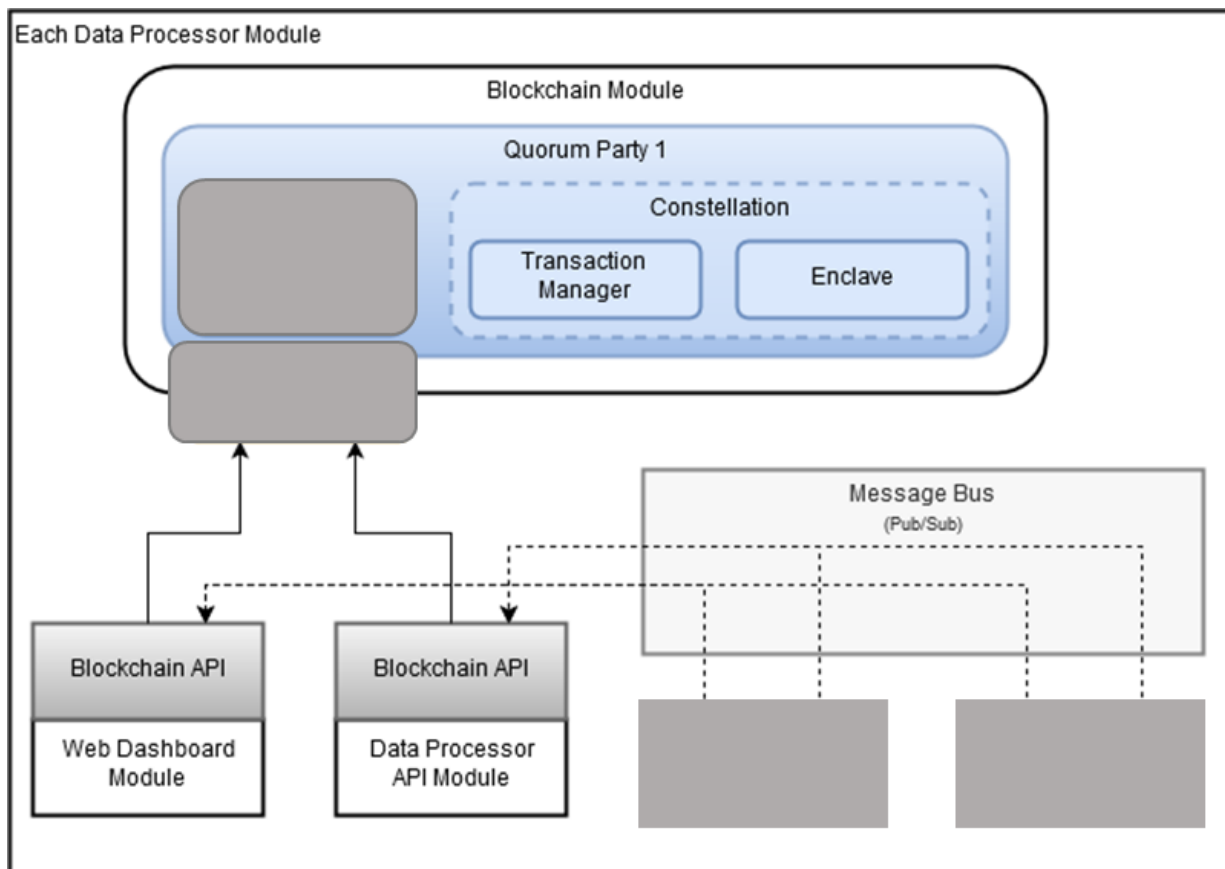


QUORUM PERMISSIONED BLOCKCHAIN

Quorum Permissioned Blockchain



COMPONENTI DELLA PERMISSIONED BLOCKCHAIN



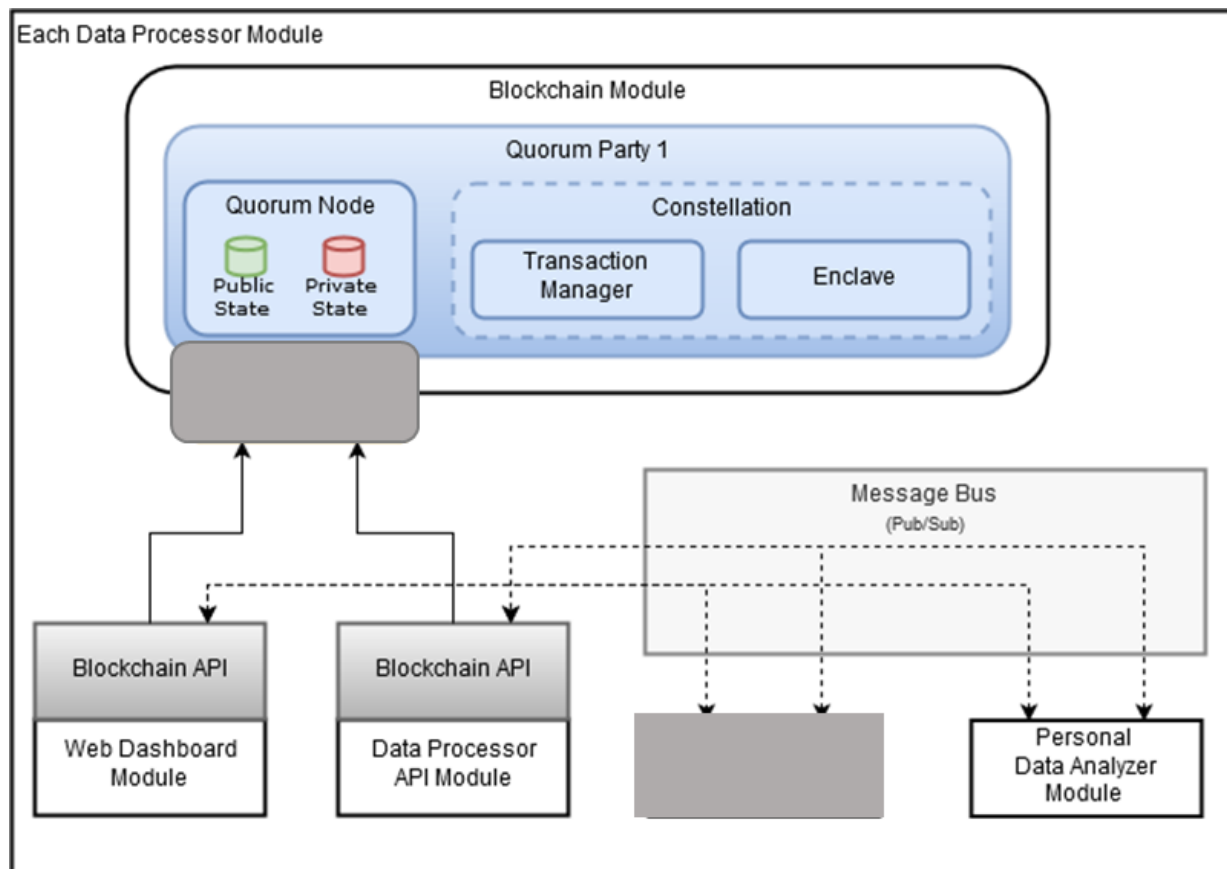
La **Constellation** è composta da **due moduli**:

- **Transaction Manager:**
E' il gestore delle transazioni di Quorum, memorizza e consente l'accesso a dati crittografati;
- **Enclave:**
esegue tutto il lavoro crittografico.



COMPONENTI DELLA PERMISSIONED BLOCKCHAIN

Quorum Node

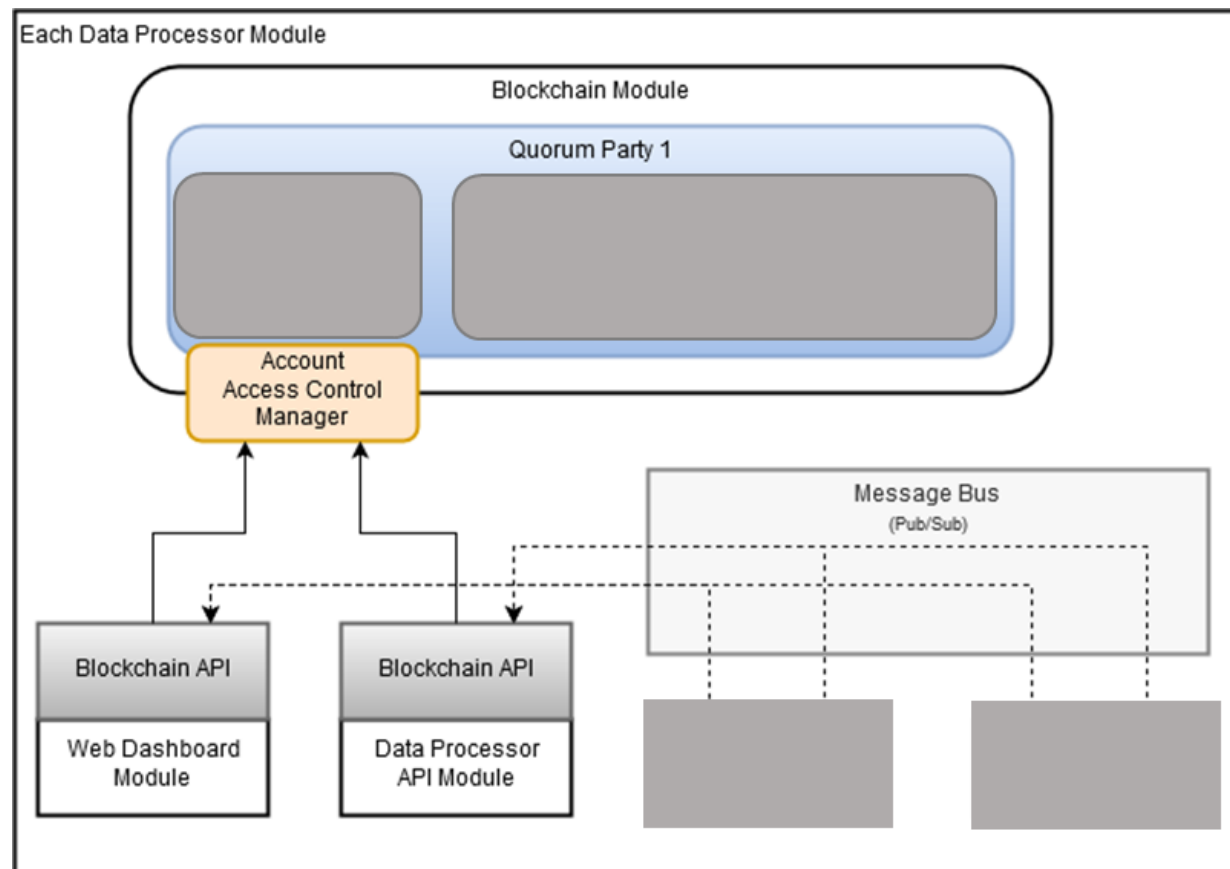


Il **Quorum Node** usa **due database**:

- Un **Public State DB** replicato su ogni nodo;
- Un **Private State DB** separato, disponibile su ogni nodo usato per memorizzare le informazioni private di una specifica transazione.

COMPONENTI DELLA PERMISSIONED BLOCKCHAIN

Account Access Control Manager

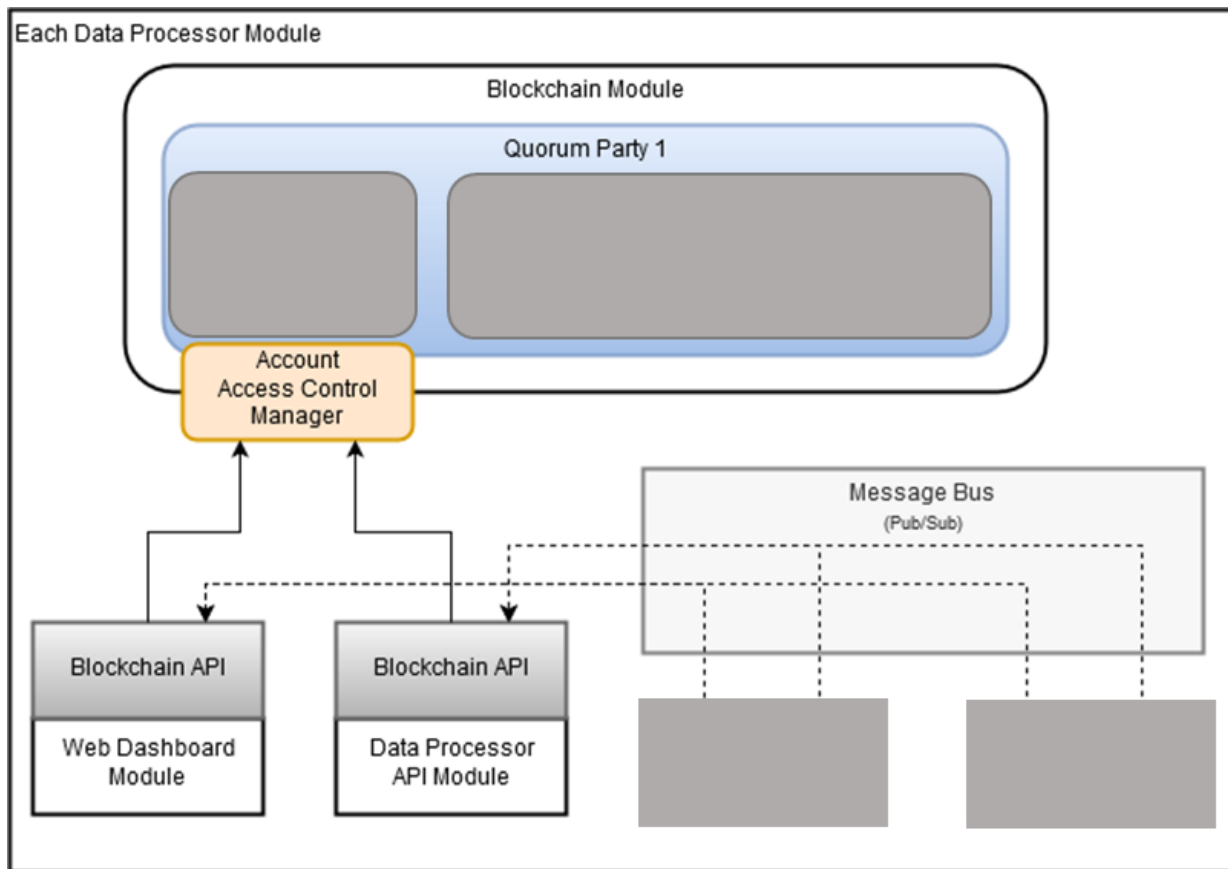


L'Account Access Control Manager si occupa delle identità degli utenti della piattaforma PoSeID-on. Ciò significa che lo scopo di questo modulo è **garantire il collegamento** tra account utente noti e account utente anonimi nella Blockchain.

Per raggiungere questo obiettivo, la gestione degli account Blockchain utente (identità) si utilizza la **Burnable Pseudo-Identities Solution**.

COMPONENTI DELLA PERMISSIONED BLOCKCHAIN

Burnable Pseudo-Identities

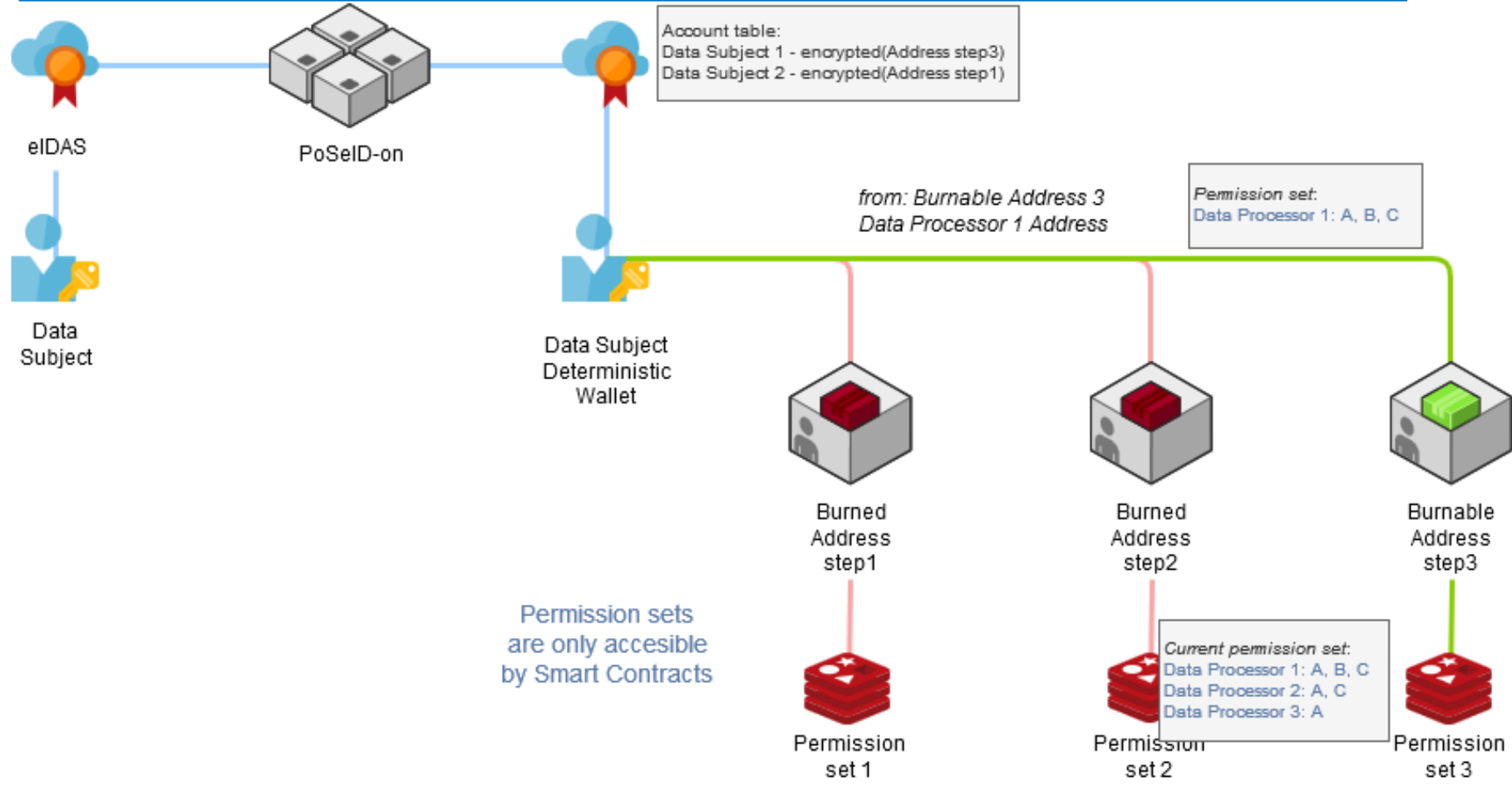
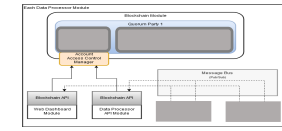


La soluzione **Burnable Pseudo-Identities** consente una interazione dell'utente che possa essere:

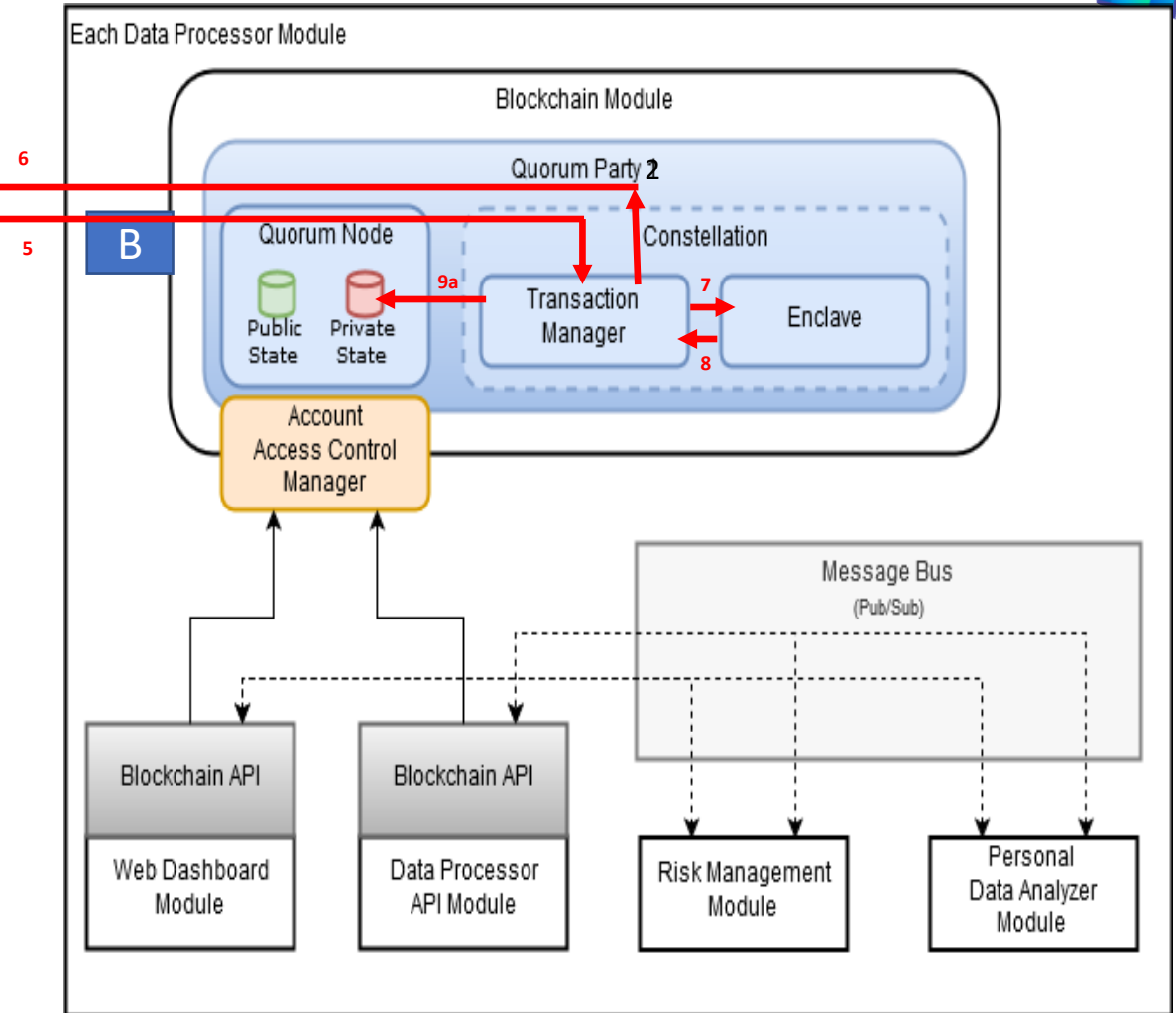
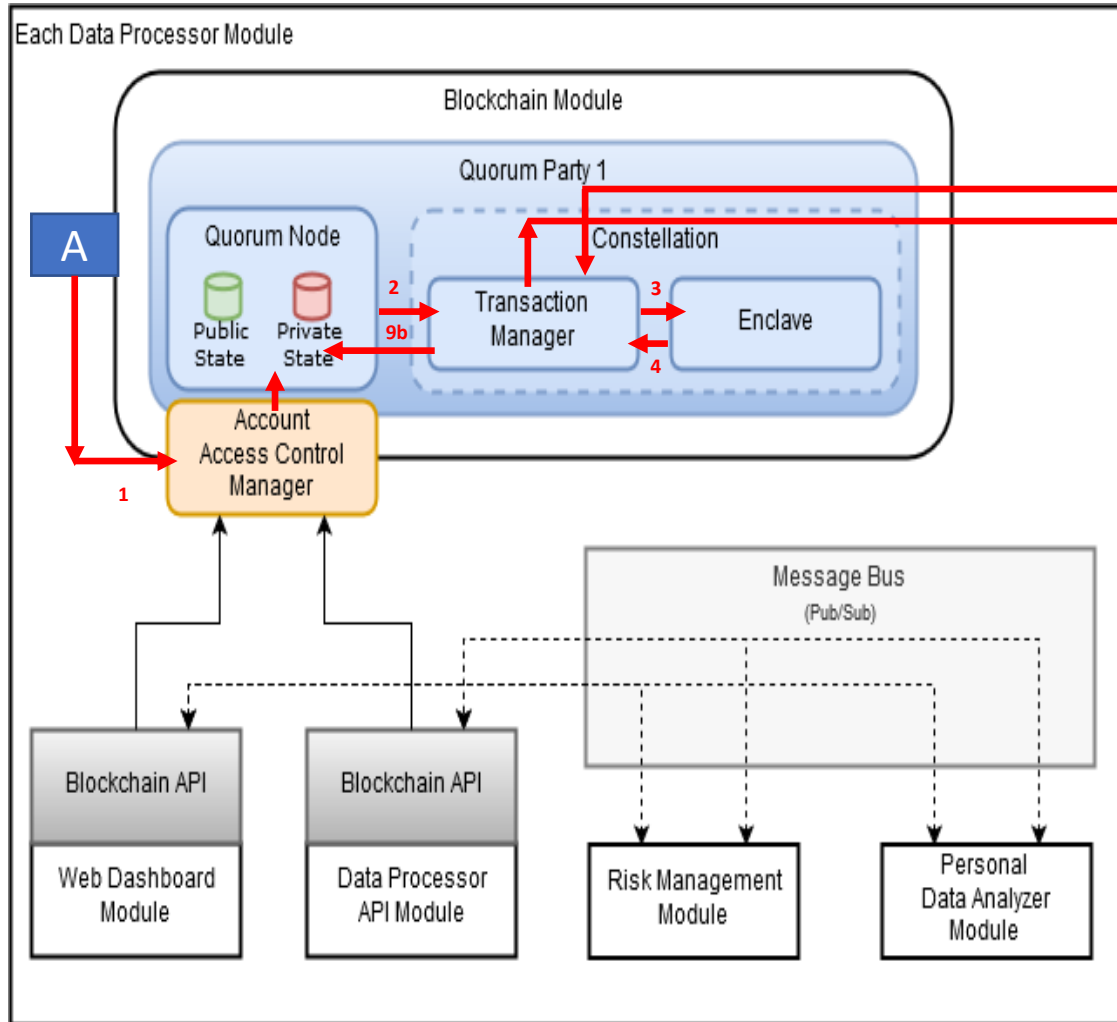
- **tracciabile** nel **tempo** durante l'uso dei servizi della piattaforma;
- **conforme** al **GDPR** per l'esercizio del Diritto all'Oblio.

COMPONENTI DELLA PERMISSIONED BLOCKCHAIN

Burnable Pseudo-Identities



COMPONENTI DELLA PERMISSIONED BLOCKCHAIN



COMPONENTI DI SICUREZZA

RMM-RISK MANAGEMENT MODULE



OVERVIEW

- Monitorare il regolare funzionamento della piattaforma
 - Modellare il comportamento della piattaforma nel modo meno intrusivo possibile
 - Identificare i rischi per la piattaforma e per i *data subject* (soggetti interessati al trattamento dei dati personali)
- Estrarre informazioni dai log di sistema
 - Elaborare i *raw log* per ricavarne dati strutturati, così da metterli in relazione agli *operational identifier*
- Sfruttare l'Intelligenza Artificiale per analizzare e valutare i dati strutturati

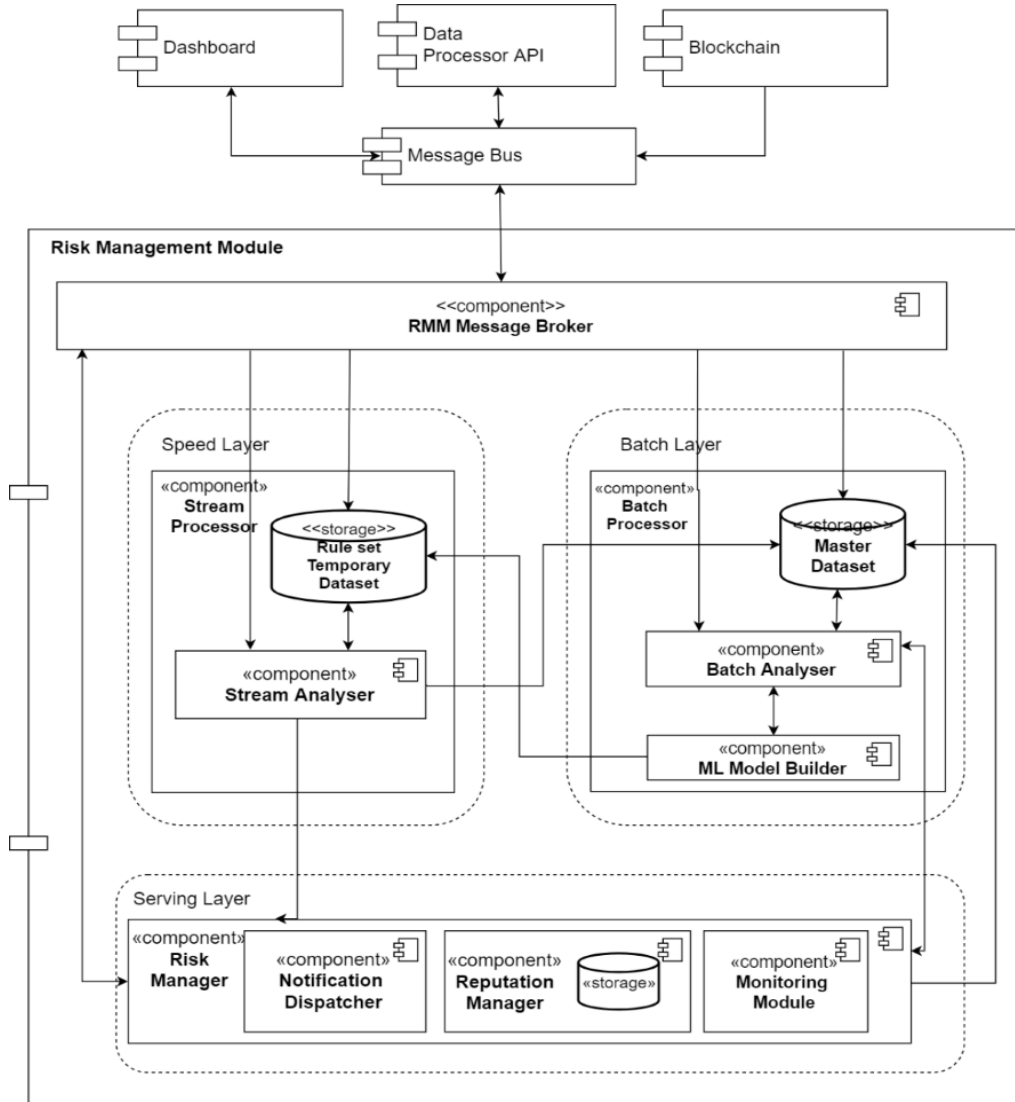


OBIETTIVI

- Rilevare possibili rischi sia per la piattaforma che per la privacy dei dati personali, individuando comportamenti anomali o dannosi della piattaforma stessa
- Gestire la *reputation* dei *data processor* sulla base dell'analisi di comportamenti che possono concorrere alla formazione del rischio
- Generare avvisi ogni qualvolta si stia verificando un possibile rischio per la privacy dei dati personali
- Fornire ai *data subject* metriche utili a stabilire quali *data processor* sono meno affidabili

COMPONENTI DI SICUREZZA

RMM-RISK MANAGEMENT MODULE

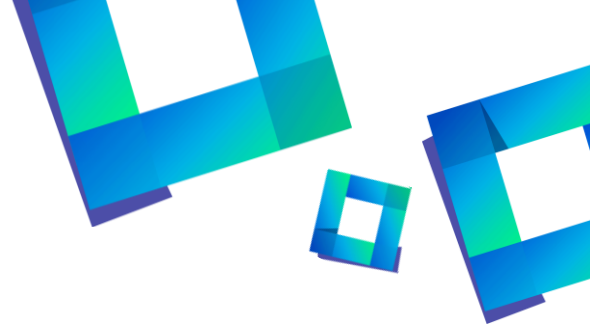


Architettura Lambda semplificata

- **Speed layer** restituisce i risultati in tempo reale
- **Batch layer** memorizza i dati in ingresso, esegue analisi su un set di dati più ampio utilizzando modelli Machine Learning batch
- **Service layer** gestisce i risultati, l'identificazione dell'interessato e le richieste di metriche reputazionali

COMPONENTI DI SICUREZZA

RMM-RISK MANAGEMENT MODULE



1. Log Collection

- 1 2008-11-09 20:55:54 PacketResponder 0 for block blk_321 terminating
- 2 2008-11-09 20:55:54 Received block blk_321 of size 67108864 from /10.251.195.70
- 3 2008-11-09 20:55:54 PacketResponder 2 for block blk_321 terminating
- 4 2008-11-09 20:55:54 Received block blk_321 of size 67108864 from /10.251.126.5
- 5 2008-11-09 21:56:50 10.251.126.5:50010:Got exception while serving blk_321 to /10.251.127.243:
- 6 2008-11-10 03:58:04 Verification succeeded for blk_321
- 7 2008-11-10 10:36:37 Deleting block blk_321 file /mnt/hadoop/dfs/data/current/subdir1/blk_321
- 8 2008-11-10 10:36:50 Deleting block blk_321 file /mnt/hadoop/dfs/data/current/subdir51/blk_321

2. Log Parsing

Event Templates:

- Event 1:** PacketResponder * for block * terminating
- Event 2:** Received block * of size * from *
- Event 3:** *:Got exception while serving * to *
- Event 4:** Verification succeeded for *
- Event 5:** Deleting block * file *

Log Events:

| | |
|-----------------|-----------------|
| Log 1 → Event 1 | Log 2 → Event 2 |
| Log 3 → Event 1 | Log 4 → Event 2 |
| Log 5 → Event 3 | Log 6 → Event 4 |
| Log 7 → Event 5 | Log 8 → Event 5 |

3. Feature Extraction

Fixed windows

$\Delta t_1, \Delta t_2, \Delta t_3, \Delta t_4, \dots$

Sliding windows

ΔT

Session windows

1 2 3 4 5 ... Session ID

Event Count Matrix

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 |

4. Anomaly Detection



COMPONENTI DI SICUREZZA

PDA-PERSONAL DATA ANALYZER



OVERVIEW

- Controllare i dati personali all'interno di una transazione
 - *Personally Identifiable Information* (PII)
- *Natural Language Processing* (NLP) e *Apprendimento*
 - Estrazione e processamento di informazioni dalle transazioni effettuate
- Intelligenza Artificiale
 - Analizzare e valutare le informazioni estratte

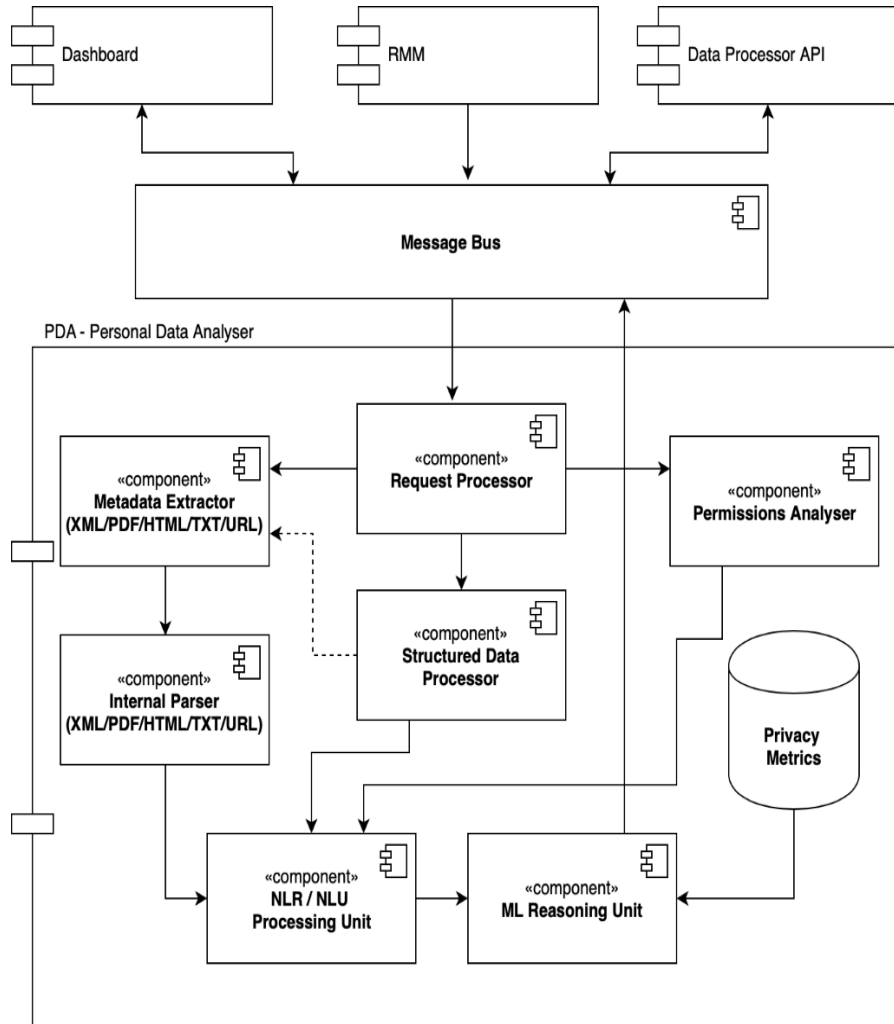


OBIETTIVI

- Rilevare o prevenire anomalie relative a transazioni irregolari
- Produrre avvisi ogni qualvolta una transazione contenga PII non identificate
- *Discovery* delle PII, garantendo che quelle effettivamente processate dalla piattaforma siano trattate conformemente alle autorizzazioni fornite
- Analisi delle PII fondata sulla sensibilità dei dati personali, sulla loro correlazione e sulle informazioni relative al *data processor*

COMPONENTI DI SICUREZZA

PDA-PERSONAL DATA ANALYZER

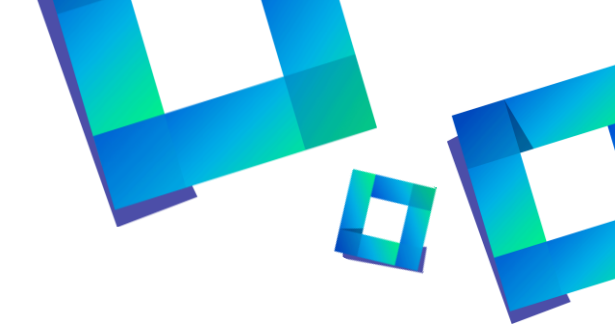


Personal Data Analyser

Il **Personal Data Analyzer** (PDA) è un modulo software **sviluppato** facendo ricorso agli strumenti di intelligenza artificiale (AI), Natural Language Processing (NLP) i cui componenti sono:

- Request Processor;
- Metadata Extractor;
- Permissions Analyser;
- Internal Parser;
- Structured Data Processor;
- Privacy Metrics repository;
- Natural Language Reasoning/Understanding Processing Units;
- Machine Learning Reasoning Unit.

CERTIFIED DIGITAL IDENTITY



eID.AS

provider di identità utilizzati in PoSeID-on sono in linea con il Regolamento eIDAS (*electronic IDentification Authentication and Signature*) sull'identità digitale. Il regolamento fornisce una base normativa comune per consentire a cittadini e dipendenti pubblici di accedere ai principali servizi economici, sociali e politici all'interno dell'Unione Europea. Grazie al principio del **mutuo riconoscimento** e della **reciproca accettazione di schemi di Identificazione elettronica (e-ID)** interoperabili, per il tramite di Prestatori di servizi fiduciari (Trust Service Providers - TSP) - eIDAS semplifica l'impiego dei canali di autenticazione elettronici nei confronti delle pubbliche amministrazioni, sia da parte delle imprese che da parte dei cittadini.



SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti.



FranceConnect

FranceConnect è la soluzione proposta dallo Stato Francese per proteggere e semplificare la connessione a ai servizi online.



Cl@ve

Cl@ve, compliant al Regolamento eIDAS, è la soluzione di identificazione online implementata in tutta l'amministrazione elettronica spagnola per i servizi online nazionali, regionali e locali.



Web Dashboard - interfaccia di controllo del cittadino


MOCKUP WEB-DASHBOARD



Una **Dashboard** alla portata di tutti

- **WEB-BASED**
- **ACCESSIBILE A TUTTI**
- **FACILE DA UTILIZZARE**
- **PERFORMANTE**
- **SICURA**
- **SOSTENIBILE**

MOCKUP WEB-DASHBOARD

POSEIDON | Accessibility Help  Pierre Lacroix

Dashboard

Messages 11








Data Processors

Help

Summary

| | | |
|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 62 Data Requests | 420 Data Processors | 62 Permissions Granted |
|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|

Exchange Reports

- ING** ↔  **Personal information update** NEW
10:37 | 07.04.2019
- ING** ↔  **Credit card renewal** NEW
14:23 | 07.04.2019
-  ↔  **Address update**
11:45 | 06.04.2019
-  ↔ **ING** **Personal code confirmation request**
12:03 | 06.04.2019
-  ↔  **Credit card renewal**
16:48 | 06.04.2019
- ING** ↔ **ING** **Credit card renewal notification**
09:22 | 05.04.2019

MOCKUP WEB-DASHBOARD

POSEIDON 👤

- Dashboard
- Messages 0
- Data Processors

Messages 0

new

Italian Ministry Of Economy And Finance Wants To Request Permission
2020/04/29 10:32:08
message content

< 1 >


Message received from Italian Ministry of Economy and Finance

Request Permission 2020/04/29 10:32:08

Italian Ministry of Economy and Finance needs the following data from you:
street_name because We are updating this PII until 2021/04/29 16:21:20

GRANT ACCESS







MOCKUP WEB-DASHBOARD

POSEIDON | Accessibility Help  Pierre Lacroix

Dashboard | Messages (11) | **Data Processors** | Help


Data Processors 34

A-Z | By type | Filter3 | Filter4

| Logo | Name | Documents | Data Types | Storage |
|---|---|-------------|------------|---------|
|  | ING Bank Last interaction 10:37 07.04.2019 | 2 | 3 | 3 |
| Request for new data | | Settings >> | | |
|  | Ministère de l'action et des compte ... Last interaction 14:25 11.03.2019 | 1 | 5 | 8 |
| Settings >> | | | | |
|  | Service-Public.fr Last interaction 14:11 11.03.2019 | 4 | 12 | 40 |
| Data confirmation request! | | Settings >> | | |
|  | Icl.fr Last interaction 10:37 07.04.2019 | 0 | 7 | 21 |
| Settings >> | | | | |
|  | ING Bank Last interaction 10:37 07.04.2019 | 2 | 3 | 3 |
| Request for new data | | Settings >> | | |
|  | Ministère de l'action et des compte ... | Documents | Data Types | Storage |



MOCKUP WEB-DASHBOARD

POSEIDON | [← Go back](#) | [Accessibility Help](#) |  **Pierre Lacroix** ▾

Dashboard | **Messages** (11) | **Data Processors** | **Help**

Data Processors > ING Bank

General info

ING Bank
Last interaction | 10:37 | 07.04.2019

Request for new data [Update My details](#)

Latest Activity

- Personal information update**
10:37 | 07.04.2019
- Credit card renewal**
10:35 | 07.04.2019

Personal Data List (13)

| Info | File | Source | Expire | Shared |
|--|------|-------------------|------------|-------------------------------------|
| By default ▾ Active (6) ▾ Requests (1) ▾ Inactive (6) ▾ | | | | |
| i Name and Surname | TXT | Service-Public.fr | 11/05/2019 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| i Address | TXT | Personal input | 02/25/2019 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| i Personal Code | TXT | Service-Public.fr | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| i Phone Number | TXT | Personal input | 06/11/2019 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| i <input type="text" value="Pasport copy"/> | PNG | | 06/11/2019 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| i <input type="text" value="Agreement 11.02"/> | PDF | | 06/11/2019 | <input checked="" type="checkbox"/> |

MOCKUP WEB-DASHBOARD

POSEIDON | Search here | Accessibility Help | Pierre Lacroix

Table of content

- Chapter 1**
General Provisions >
Art 1 - 4
- Chapter 2**
Rights of the data subject >
Art 1 - 4
- Chapter 3**
General Provisions >
Art 1 - 4
- Chapter 4**
General Provisions >
Art 1 - 4
- Chapter 5**
General Provisions >
Art 1 - 4

General Data Protection Regulation

It is a long established fact that a reader will be distracted by the readable content of a page when looking at its layout. The point of using Lorem Ipsum is that it has a more-or-less normal distribution of letters, as opposed to using 'Content here, content here', making it look like readable English. Many desktop publishing packages and web page editors now use Lorem Ipsum as their default model text, and a search for 'lorem ipsum' will uncover many web sites still in their infancy. Various versions have evolved over the years, sometimes by accident, sometimes on purpose (injected humour and the like).

Chapter 1

General Provisions

Art 1. Subject-matter and objectives

1. Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.
2. Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown...

Chapter 2
Rights of the data subject



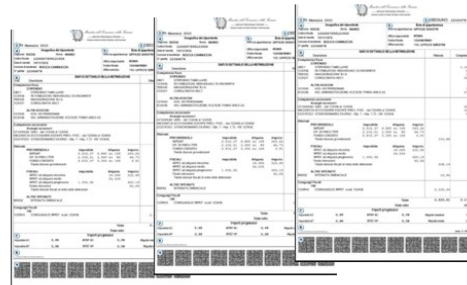
Use Case

CASO D'USO MEF

 *is the HR shared services solution for the Italian Public Administration*



Over 100 Entities Served



18 million Payslips Issued (Per Year)



52 billion Payments (Per Year)



*2 million Employees Served
(~ 60 % of the total)*

NoiPA è la piattaforma realizzata dal Dipartimento dell'Amministrazione Generale del personale e dei servizi (DAG) del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) per la gestione del personale della PA.

Il sistema garantisce le tecnologie più avanzate e mette a disposizione di PA e cittadini **servizi digitali efficienti, innovativi e in continuo aggiornamento.**

Il mondo NoiPA è composto da:

- le **amministrazioni** che ad oggi hanno aderito a NoiPA;
- il personale che lavora presso le amministrazioni gestite;
- gli **enti privati** e i **partner istituzionali** che collaborano e interagiscono in varia misura con il sistema NoiPA.

CASO D'USO MEF



OBIETTIVO

Il caso d'uso italiano è basato sull'**integrazione della soluzione PoSeID-on** con alcuni dei **servizi erogati e/o accessibili da NoiPA**.

VALORE AGGIUNTO PER IL MEF (E LE TERZE PARTI)

- Maggiore **trasparenza** nella gestione dei dati aumenta la **fiducia** degli utenti nel servizio e nell'istituzione che lo eroga
- **Conformità al GDPR**
- **Incremento**, nel medio periodo, dei **servizi** erogati da NoiPA e all'aumento di utenti

VALORE AGGIUNTO PER L'UTENTE

- Maggior consapevolezza circa la gestione e l'uso dei propri dati personali
- Richiesta di consenso all'utilizzo dei dati personali trasparente e semplice
- Consenso al trattamento dei dati personali registrato su PoSeID-on in maniera sicura e immutabile
- Le Terze Parti non possono rivendicare l'utilizzo dei dati di cui non vi è stato esplicito consenso al trattamento



CASO D'USO MEF

TRE SERVIZI ACCESSIBILI DA NOIPA

Sottoscrizione di una polizza assicurativa con Reale Mutua Assicurazioni



SCENARIO 1

- L'utente rilascia il consenso al trattamento e al trasferimento dei dati a Reale Mutua. Il processo è registrato sulla piattaforma PoSeID-on e l'utente ne ha complete visibilità.
- L'utente accede al sito web di Reale Mutua per richiedere un preventivo.

Aggiornamento dell'indirizzo di residenza su NoiPA
Comunicazione o aggiornamento dell'IBAN tramite NoiPA



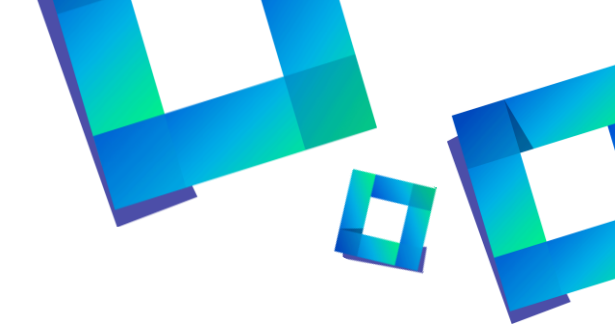
SCENARIO 2

- L'utente rilascia il consenso al trattamento dei dati a NoiPA. Il processo è registrato sulla piattaforma PoSeID-on e l'utente ne ha completa visibilità.
- I dati personali sono aggiornati su NoiPA.



CASO D'USO MEF

DEMO LIVE PRESENTATION

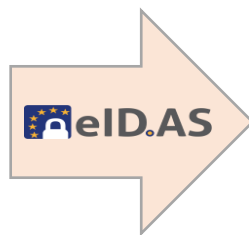


USE CASE SOFTEAM

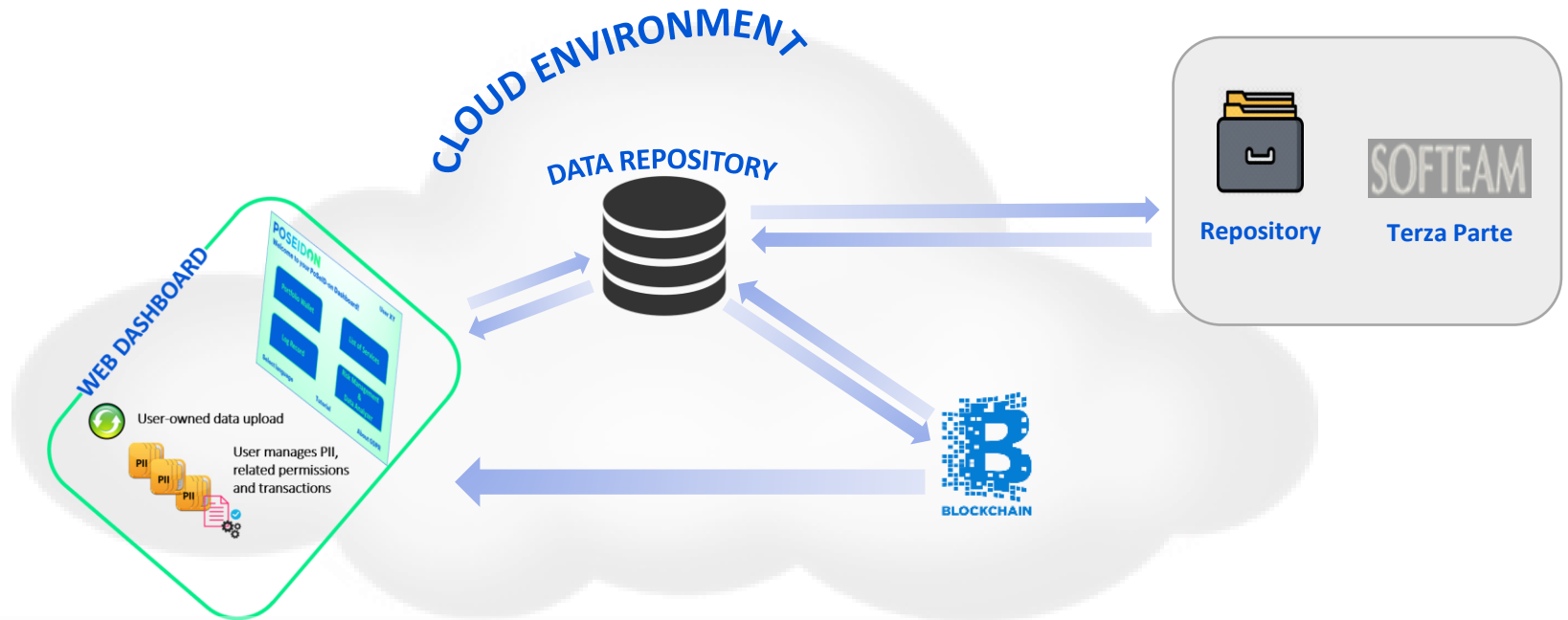


E-SERVICE SEMPLIFICATI PER I CITTADINI FRANCESI

- **Obiettivo:** integrare con PoSeID-on il servizio “*Saisine par Voie Électronique*” (SVE).
- **User journey:** gli utenti si loggheranno tramite *France Connect*, sistema governativo per la gestione delle identità digitali *compliant* al regolamento eIDAS. Gli utenti avranno la possibilità di gestire i propri dati personali (PII) in modo semplice, avendo consapevolezza che il servizio SVE è pienamente conforme al regolamento GDPR.
- **Terza Parte:** SOFTEAM



LOGIN



USE CASE SOFTEAM

SOFTEAM GROUP

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est ce que FranceConnect ?

OU

Identifiant

Mot de passe

- ▶ Je n'ai pas encore d'espace personnel et je souhaite le créer
- ▶ Mot de passe ou identifiant oublié(s) ?
- ▶ Retour sur le site institutionnel

Accéder à mon espace personnel

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant directement à SOFTEAM (info@e-citiz.com)

Version 2.1.1.0

Credits

L'utente crea un account su SVE-Privaciz. SVE è un tool che permette ai clienti di SOFTEAM di effettuare un reclamo relativo ai loro dati personali

USE CASE SOFTEAM

The screenshot displays the SOFTEAM GROUP user interface. On the left, a dark sidebar contains navigation links: 'Déconnexion' (with a power icon), 'Porte documents', 'Profil personnel', and 'Mon Compte'. The main content area features a light blue header with a warning icon and the text 'Aucun dossier trouvé.'. Below this, six white boxes are arranged in a 2x3 grid, each representing a selectable entity with its logo and name: 'SOFTEAM SOFTEAM', 'Institute SOFTEAM Institute', 'MODEEMPLOI' (with a power icon), 'MODELIOFTE' (with a red circle icon), 'SOFTEAM Systèmes' (with a blue square icon), and 'SOFTEAM e-Citiz' (with the e-Citiz logo). At the bottom of the page, there is a footer with a privacy notice in French, the version number 'Version 2.1.1.0', and a 'Credits' link.

L'utente seleziona l'entità SOFTEAM alla quale intende rivolgersi

USE CASE SOFTEAM

The screenshot shows a web interface for SOFTEAM GROUP. At the top, there is a dark header with 'SOFTEAM GROUP' in white. Below it, another dark header contains 'SOFTEAM'. A dropdown menu is open, showing 'Service du recrutement' with a downward arrow. Under this menu, there are seven radio button options: 'Accès', 'Rectification', 'Droit à l'oubli', 'Limitation', 'Portabilité', 'Opposition', and 'Demande de contact du responsable de Traitement'. Below the menu, there is a dark bar with a rightward arrow and the text 'Gestion des Clients et de la prospection IDF, Ouest et Sud-Ouest'. At the bottom of the menu area, there are three buttons: 'Retour' (with a left arrow), 'Annuler cette demande' (with a trash icon), and 'Continuer' (with a right arrow). At the very bottom of the page, there is a footer with a privacy notice in French: 'Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant directement à SOFTEAM (info@e-citiz.com)'. Below the notice is the version number 'Version 2.1.1.0' and the word 'Credits'.

L'utente seleziona quindi
il diritto GDPR del quale
si vuole avvalere

USE CASE SOFTEAM

SOFTEAM GROUP



Présentation

Conformément à l'article 12 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous disposez du droit d'accès aux informations vous concernant pour les informations figurant dans nos fichiers informatisés ou nos manuels.

Avant de commencer

Merci de préparer une copie de justificatif d'identité :

- Carte d'identité
- Passeport

Déroulement de la demande

Cette demande prend environ 5 minutes pour être déposée.

[Annuler cette demande](#)

[Commencer](#)

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant directement à SOFTEAM (info@e-citiz.com)

Version 2.1.1.0

Credits

A seconda del diritto selezionato, l'utente visualizza una pagina che lo avvisa delle informazioni necessarie per soddisfare il suo reclamo

USE CASE SOFTEAM

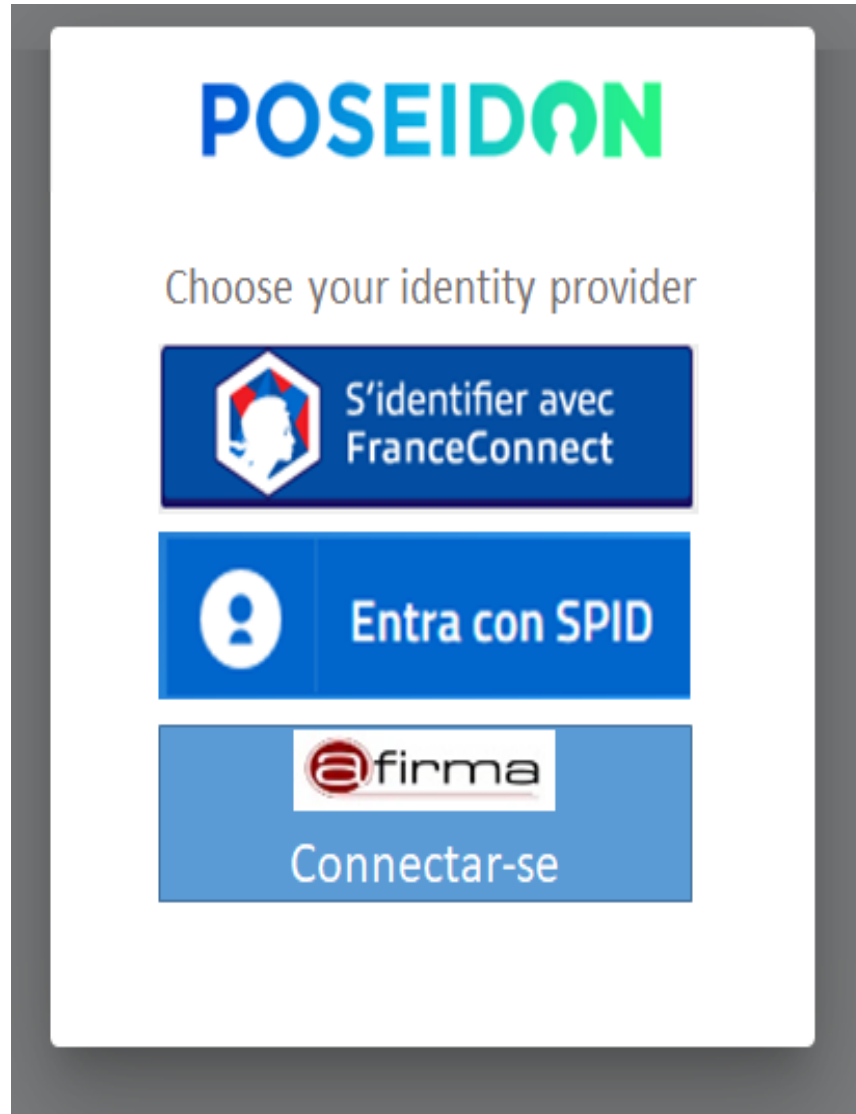
The screenshot displays the Softeam Group web application interface. At the top, a dark header contains the text "SOFTEAM GROUP". Below this is a progress bar with five steps: "Information du demandeur", "Informations de la demande" (highlighted in green), "Votre demande", "Pièces justificatives", and "Recapitulatif". The main content area is titled "Demande n°SCTE21985 du 25/05/2019" and "Informations générales". It features a "Get my data from POSEIDON" button with the European Union flag icon. Below this are input fields for "Cible" (set to "Auturion"), "Nom", "Prénoms", and "Adresse électronique (journal)". The "Adresse postale" section includes fields for "Numéro", "Nom de voie", "Vieilles", "Code postal", "Localité", and "Pays" (set to "Tunisie"). At the bottom, there are buttons for "Annuler cette demande" and "Continuer". A footer contains a privacy notice and the version number "Version 3.1.8.8".



L'utente può quindi sfruttare PoSeID-on per compilare i vari campi richiesti



USE CASE SOFTEAM

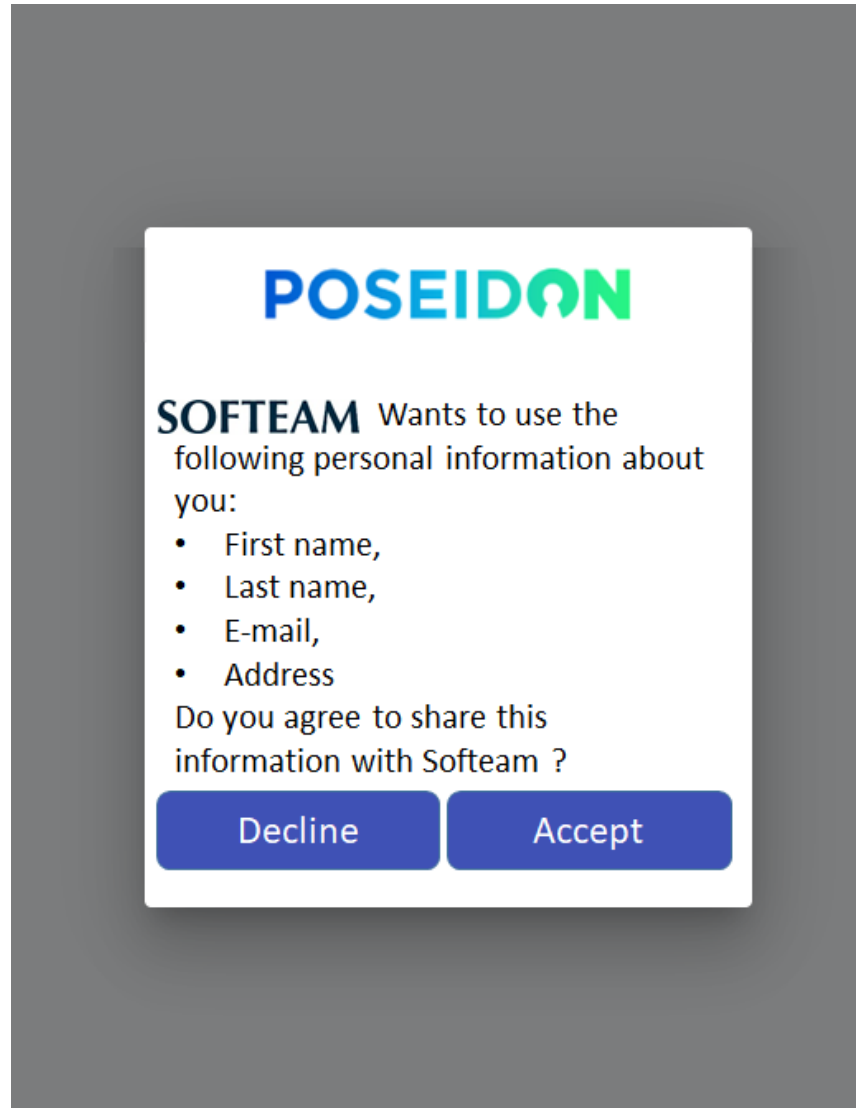


Non appena l'utente clicca sul pulsante



SVE genera un token temporaneo, lo collega all'utente nel database SVE e l'utente viene rediretto sulla dashboard di PoSeID-on per autenticarsi

USE CASE SOFTEAM



Dopo l'accesso, l'utente è invitato a condividere le sue informazioni con SOFTEAM


USE CASE SOFTEAM

SOFTEAM GROUP

Présentation du dispositif **Informations du demandeur** Votre demande Pièces justificatives Récapitulatif

Demande n°ECTZ31665 du 21/05/2019

Informations générales

 Get my data from

Nom * Asked to Poseidon

Prénoms * Asked to Poseidon

Adresse électronique (courriel) * Asked to Poseidon

Adresse postale

Numéro Asked to Poseidon

Nom de voie * Asked to Poseidon


Lieu-dit Asked to Poseidon

Code postal * Asked to Poseidon

Localité * Asked to Poseidon

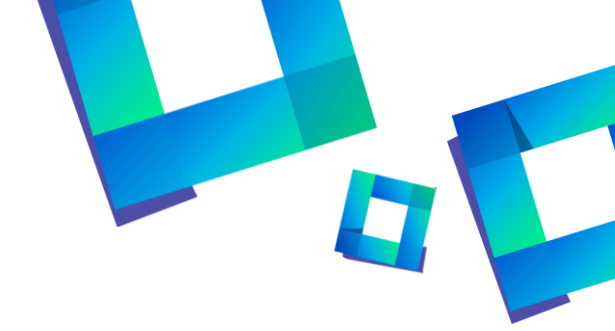
Pays Asked to Poseidon

Conformément à la loi informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant directement à SOFTEAM (info@e-ctiz.com)

Yvisko 3.1.0.0 

Se l'utente accetta di condividere i propri dati con SOFTEAM, viene reindirizzato sul servizio SVE-Privaciz con il form compilato

USE CASE SOFTEAM




POSEIDON PL Pierre Lacroix

Dashboard | Messages | Data Processors | Help

Data Processors > Softeam Group

General info

 **Softeam Group**
Last interaction | 10.37 | 07.04.2019

Request for new data

Latest activity

Personal Information Update
10.37 | 07.04.2019

Credit Card Renewal
10.35 | 07.04.2019

By Default | Active | Requested

| Info | Personal data list (7) | File | Source | Expire | Shared |
|------|------------------------|------|-------------------|------------|--------|
| | Name and Surname | TXT | Service-Public.fr | 11/05/2019 | |
| | Address | TXT | Personal input | 02/25/2019 | |
| | Personal Code | TXT | Service-Public.fr | | |
| | Phone Number | TXT | Personal input | 06/11/2019 | |

L'utente può accedere alla dashboard di PoSeID-on per visualizzare e gestire tutti i dati condivisi con il servizio SVE-Privaciz

Considerazioni finali & Chiusura

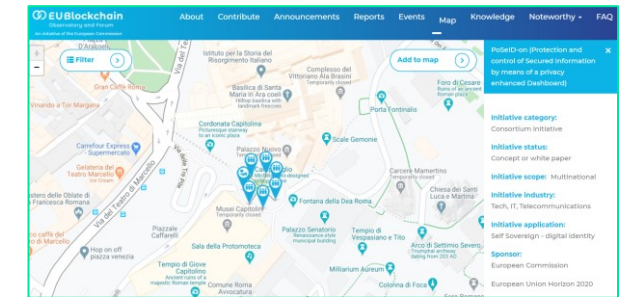
POSEID-ON COME ACCELERATORE DELLA DIGITALIZZAZIONE NELLA UE

PoSeID-on aiuta l'UE a sviluppare una Blockchain pubblica

- ✓ PoSeID-on rientra tra le iniziative volte alla creazione di un **blockchain ecosystem all'interno dell'UE** ed al rafforzamento del ruolo di **leader** dell'Europa in questo settore.

PoSeID-on supporta la fornitura di servizi pubblici digitali

- ✓ Il nostro progetto è perfettamente in linea con l'obiettivo UE di promuovere la fornitura di servizi pubblici transfrontalieri tramite una **European Blockchain Services Infrastrucure (EBSI)**, a seguito della creazione della **European Blockchain Partnership (EBP)**.



PoSeID-on alimenta il lavoro dell'Osservatorio e Forum europeo sulla blockchain e accelera la digitalizzazione della UE

- ✓ La nostra iniziativa è stata resa nota all'**EU Blockchain Observatory and Forum**, che condivide il nostro approccio volto a bilanciare le esigenze normative con le esigenze degli utilizzatori e quelle dei fornitori di servizi digitali.

PROMOZIONE DI CROSS-BORDER DIGITAL PUBLIC SERVICES

La Commissione europea, attraverso il settimo programma quadro per la ricerca e il programma **Orizzonte 2020** dell'Unione europea, finanzia **progetti relativi alla blockchain dal 2013**.

La CE intende incoraggiare le pubbliche amministrazioni, l'industria e i cittadini a trarre **beneficio** dalle possibilità che offre la blockchain in termini di **costi, fiducia, tracciabilità e sicurezza**.

La CE si propone di rendere più sicure le transazioni sociali ed economiche effettuate online proprio tramite l'adozione di questa tecnologia, che offre **protezione** contro possibili **attacchi** ed elimina la necessità di intermediari.



L'Italia ha aderito alla **Blockchain Partnership Initiative** il 27 settembre 2018 e nel luglio 2019, insieme a Svezia e Repubblica Ceca, ha acquisito la **Presidenza della EU Blockchain Partnership** (della durata di un anno, da luglio 2019 a luglio 2020).

L'intento della **European Blockchain Partnership**, iniziativa promossa dalla Commissione UE, è quello di creare una **piattaforma europea** basata sulla tecnologia **blockchain** per lo sviluppo di **servizi pubblici digitali**.

EUROPEAN BLOCKCHAIN SERVICES INFRASTRUCTURE

NEWSFLASH

IL FUTURO DELLA BLOCKCHAIN NELLA UE

LE 4 AREE DI APPLICAZIONE

- ❖ **Certificazione notarile:** la creazione di registri di audit digitali affidabili
- ❖ **Credenziali di formazione:** restituire ai cittadini il controllo nella gestione delle proprie credenziali, migliorando la fiducia nell'autenticità dei dati
- ❖ **Self-sovereign identity:** consentire agli utenti di controllare la propria identità in contesti transfrontalieri senza fare affidamento su autorità centrali
- ❖ **Condivisione affidabile di dati:** si punta a rendere possibile la condivisione sicura di dati tra le autorità doganali e fiscali dell'Unione Europea

COME

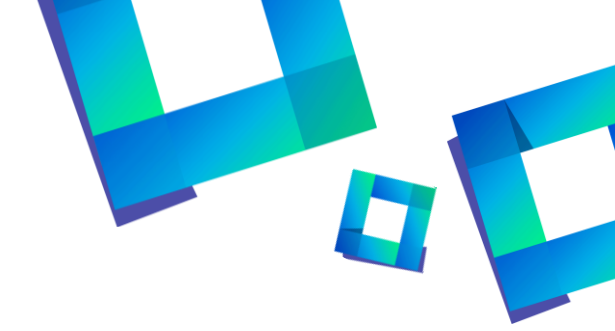
Dal punto di vista operativo, la EBSI prevede che **i singoli Stati Membri saranno chiamati a gestire i nodi EBSI a livello nazionale, i quali saranno in grado di creare e trasmettere transazioni.**

I VANTAGGI

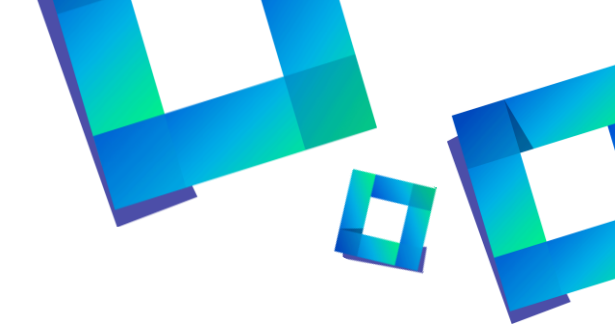
- ❖ Interoperabilità
- ❖ Crescita della fiducia in questa tecnologia presso i cittadini e le organizzazioni, favorendone la crescita anche nel privato
- ❖ Rafforzare la leadership del vecchio continente in materia di Blockchain
- ❖ Adempiere in maniera quasi automatica agli obblighi imposti dal GDPR



POSEID-ON PROMOTIONAL VIDEO



Q & A



Grazie!

PoSeID-on social channel:



www.poseidon-h2020.eu



@PoseIDon_H2020



PoselDon Project