



Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore

Rome Chapter

GDPR e DATA GOVERNANCE

Enrico Pozza

Roma 27/03/2018

© MARK ANDERSON

WWW.ANDERTOONS.COM



"Before I write my name on the board, I'll need to know how you're planning to use that data."



Scandalo dati manipolati, Facebook «Indignati, siamo stati ingannati» Ue e Londra convocano Zuckerberg A picco in Borsa le azioni dei social

► Cambridge Analytica sospende il numero uno. I vertici si vantano della vittoria di Trump ► Il capo della sicurezza di Facebook annuncia le dimissioni ► La falla nei controlli

■ Il garante Ue per la privacy Buttarelli: «Problema per le elezioni europee» ■ Quando l'utente del web diventa una merce ■ In Italia quegli indizi sui contatti con la Lega

L'AZIENDA:
«INGANNATI»
Al momento
Facebook replica
così: «Siamo
indignati, siamo
stati ingannati.
Stiamo rafforzando
le nostre policy per
proteggere le
informazioni
personali».

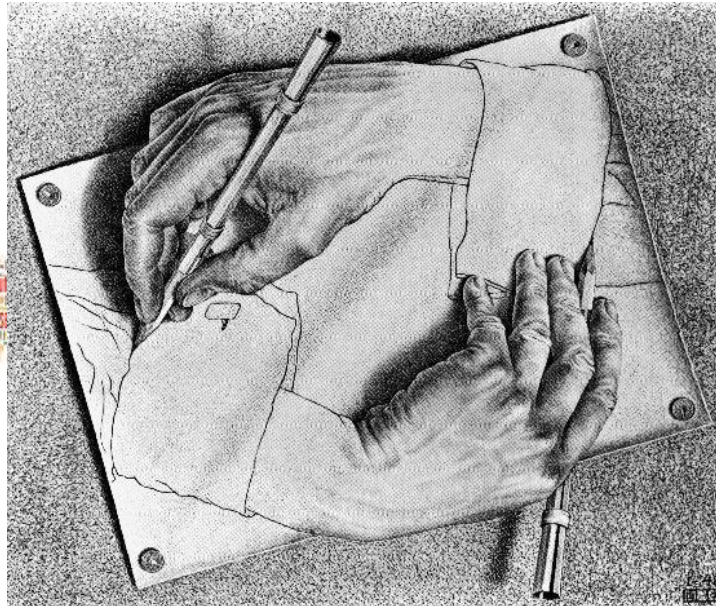
Il problema non sono i Big Data, le tracce di noi che lasciamo in Rete, **ma come sono usati e da chi**. I grandi dati, infatti, ci fanno trovare l'acqua preferita al supermercato, un'auto o un taxi per andare da dove vogliamo a dove vogliamo, verificando prima, grazie a informazioni raccolte a nostra insaputa, se c'è traffico sul percorso. I Big Data sanno trasformarsi in Small Data, piccoli dati di grande utilità, e ci fanno sapere se il nostro volo è in orario..

Consapevolezza



The image shows a screenshot of the Facebook privacy settings interface. On the left is a navigation menu with categories: Generali, Protezione e accesso, Privacy (highlighted), Diario e aggiunta di tag, Blocco, and Lingua. Below this are sections for Notifiche (Per cellulare, Post pubblici), App, Inserzioni, Pagamenti, Messaggi assistenza, and Video. The main content area is titled 'Impostazioni sulla privacy e strumenti' and is divided into two sections: 'Le tue attività' and 'In che modo le persone ti trovano e ti contattano'. Each section contains several settings with their current values.

Impostazioni sulla privacy e strumenti		
Le tue attività	Chi può vedere i tuoi post futuri?	Amici
	Controlla tutti i post in cui sei taggata	
	Vuoi limitare il pubblico dei post che hai condiviso con gli amici degli amici o con il pubblico?	
In che modo le persone ti trovano e ti contattano	Chi può inviarti richieste di amicizia?	Tutti
	Chi può vedere la tua lista degli amici?	Tutti
	Chi può cercarti usando l'indirizzo e-mail che hai fornito?	Amici
	Chi può cercarti usando il numero di telefono che hai fornito?	Amici
	Desideri che i motori di ricerca esterni a Facebook reindirizzino al tuo profilo?	No



www.shutterstock.com · 689954245

Gli obiettivi di oggi sono gli stessi, ma le sfide sono diverse

Dati/Informazioni



La crescita tecnologica degli ultimi anni ha espanso il concetto del «DATO» fino ad includere qualsiasi contenuto informativo (es metadati)

La raccolta di una tale quantità di dati, poterli correlare analizzandoli tra loro permettendo la creazioni di ulteriori informazioni fanno sì che:

« it is important to analyse the value of data from different perspectives, that of an individual, corporations and government” *

Domandati

- 1. Sai dove sono archiviati i dati personali e sensibili e chi può accedervi?
- 2. Esegui una profilazione o un processo decisionale automatizzato sulle persone?
- 3. Hai il diritto di trattenere ed elaborare i dati di una persona e puoi dimostrarlo?
- 4. Qualcuno dei tuoi dati è condiviso al di fuori dell'UE?
- 5. È possibile fornire prove verificabili dell'uso e dell'elaborazione?
- 6.

Data Governance

Data Governance is a system of decision rights and accountabilities for information-related processes, executed according to agreed-upon models which describe who can take what actions with what information, and when, under what circumstances, using what methods.

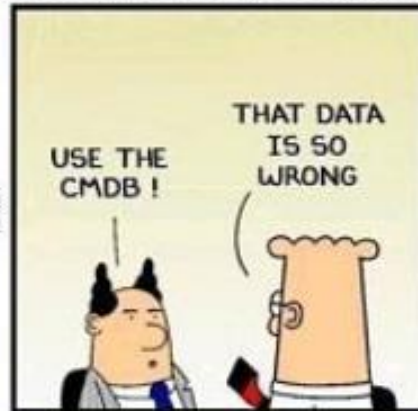


DGI Data Governace Framework

Rob Akershoek

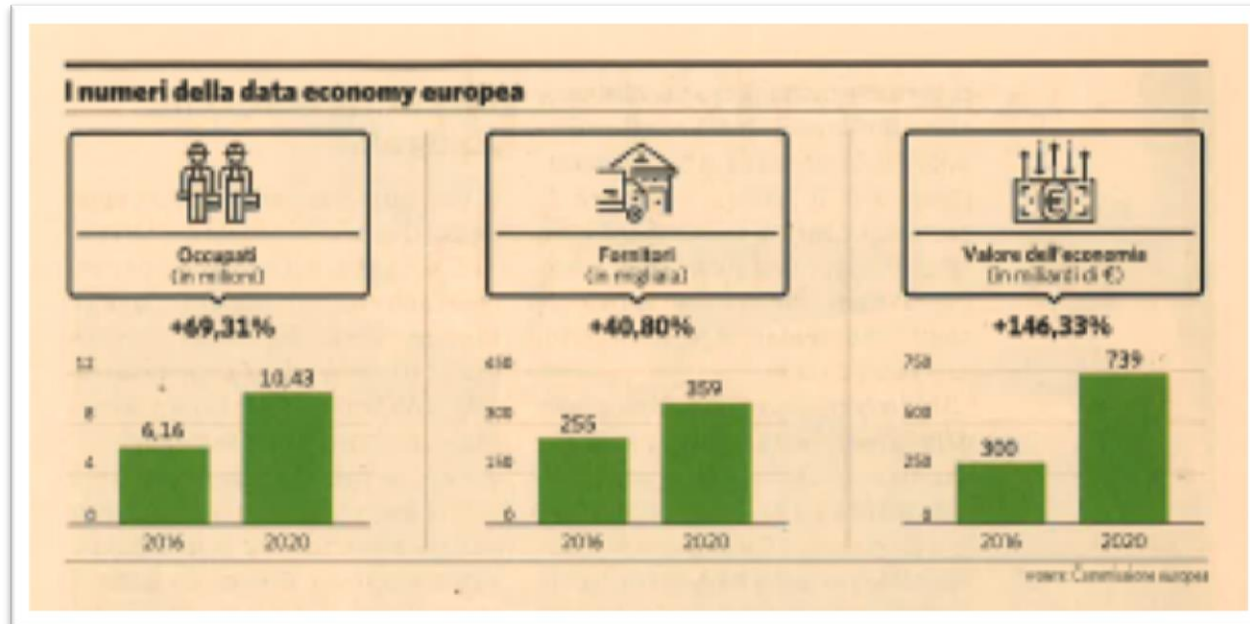
A true IT management story...does your IT organization also run on XLS?

IT4IT

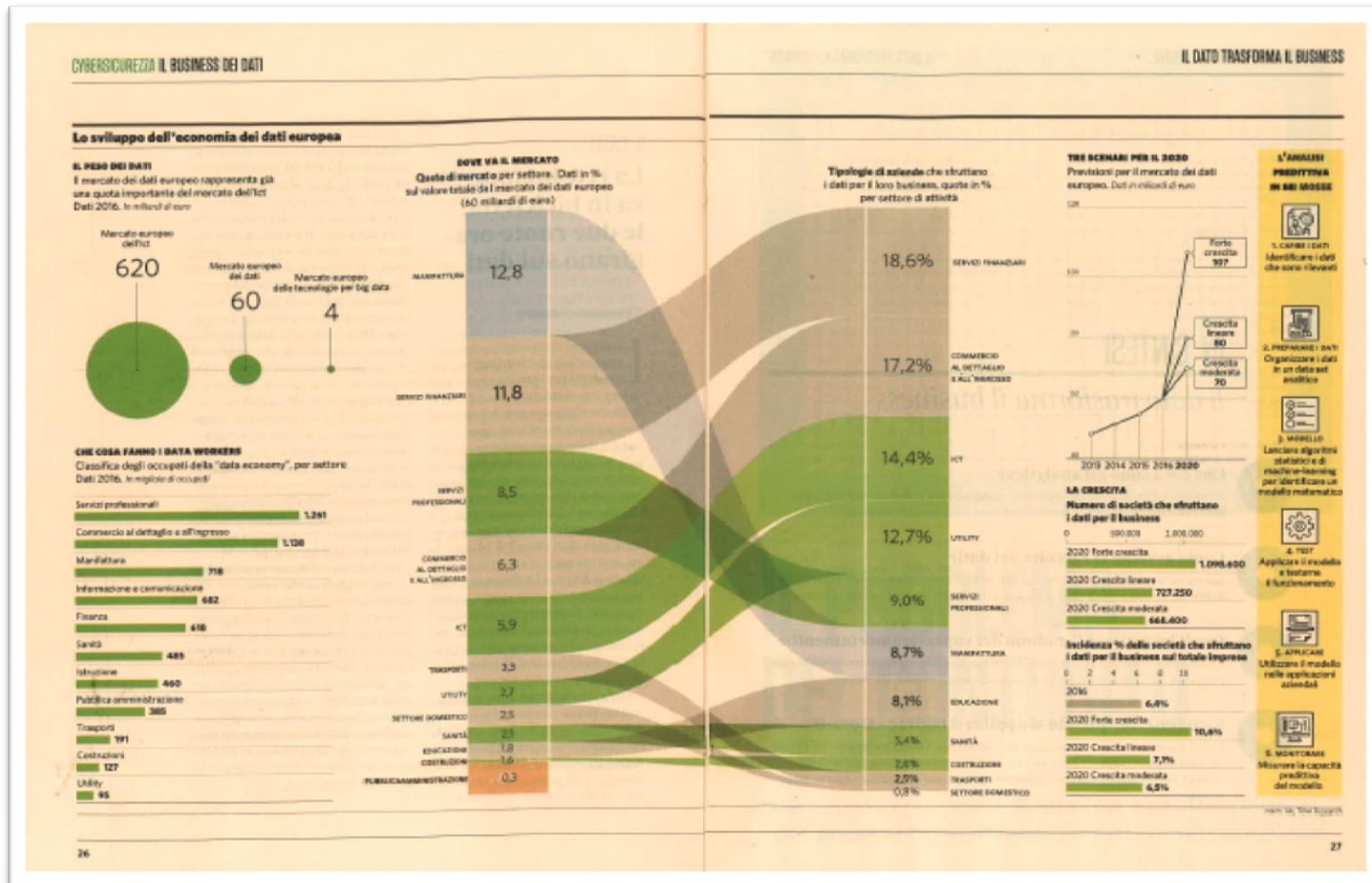


Data Economy

- Nel 2020 la DATA ECONOMY europea varrà il 4% del PIL europeo pari a 740 Miliardi



Data Economy



L'ANALISI PREDITTIVA IN 60 GIORNI

1. CARI: I DATI Identificare i dati che sono rilevanti
2. PREPARARE I DATI Organizzare i dati in un data set analitico
3. MODELLO Lanciare algoritmi statistici e di machine-learning per identificare un modello matematico
4. TEST Applicare il modello a insieme di addestramento
5. APPLICAR Utilizzare il modello nelle applicazioni aziendali
6. MONITORARE Misurare la capacità predittiva del modello

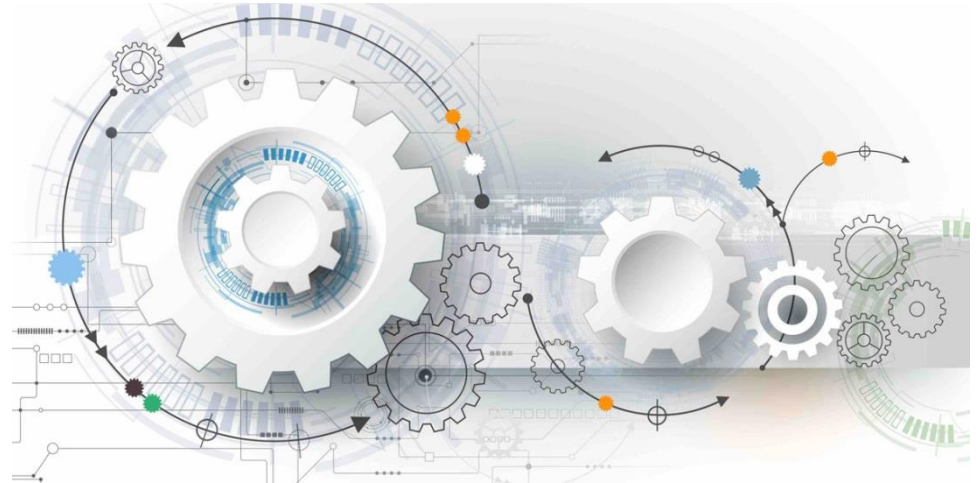
Fonte: TDWI Research

- « L'Italia ha bisogno di aziende innovative che utilizzino i big data che si celano dietro ogni cosa, dall'accensione di una lampadina al traffico sulle strade, all'acquisto fatto in un negozio. Questo è l'unico modo per poter crescere in modo responsabile e garantire un futuro a tutti ».



Il Sole 24 ore : Francesco Medda CEO di Scloby

- **Per rimanere competitive le aziende devono gestire e sfruttare i dati**
 - per creare es.
 - marketing diretto personalizzato
 - sviluppo di nuovi prodotti e servizi
 - migliorare la relazione con il cliente
 -



Sviluppi futuri

- Integrazione dei sistemi (applicazioni, database) per poter avere accesso completo e tempestivo ai dati
- Garantire la correttezza dei processi automatizzati, la loro trasparenza e coerenza.
- Implementare politiche di governance a livello aziendale
- Aumentare accessibilità ai dati per rispondere più velocemente al mercato
- Assicurare la sicurezza e la protezione dei dati



IN SINTESI

Il problema del controllo



Quali sono i temi giuridici connessi alla data economy?

Abuso di posizione dominante, violazione della privacy ed eccesso di integrazione verticale e orizzontale sono gli aspetti messi più a rischio dall'espandersi di modelli di business digitali che sfruttano l'economia dei dati.



Perché è prioritario controllare i mercati digitali?

Uno studio Euiipo del 2016 (Intellectual property rights intensive industries and economic performance in the Eu) evidenzia che i settori a alta intensità di diritti di proprietà intellettuale rappresentano il 42% circa del Pil Ue, generano il 38% di tutti i posti di lavoro e contribuiscono al 90% delle esportazioni Ue. Il peso degli acquisti/vendite che transitano su internet è sempre più rilevante, così come i casi di contraffazione di merci e prodotti.



Quali sono le soluzioni allo studio?

A livello comunitario si fa strada la volontà di creare, sfruttando i dati «aperti», sistemi di concorrenza in cui le strutture digitali da una parte e la mentalità pubblica dei regolatori dei mercati dall'altra possano convivere, tutelando l'interesse dei cittadini, delle Pmi, delle startup, ma anche la capacità di creare occupazione e ricchezza dei grandi operatori. Succede nel settore bancario, ad esempio, con la direttiva PSD2, succederà a breve con la GDPR per la protezione dei dati personali.

Data Protection

- Data protection is the process of safeguarding important information from corruption, compromise or loss.
- The importance of data protection increases as the amount of data created and stored continues to grow at unprecedented rates.
- There is also little tolerance for downtime that can make it impossible to access important information.

Diritto alla privacy

IL PARLAMENTO EUROPEO E IL CONSIGLIO DELL'UNIONE EUROPEA, visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea, in particolare l'articolo 16, vista la proposta della Commissione europea, previa trasmissione del progetto di atto legislativo ai parlamenti nazionali, visto il parere del Comitato economico e sociale europeo (1), visto il parere del Comitato delle regioni (2), deliberando secondo la procedura legislativa ordinaria (3), considerando quanto segue:

(1) La protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento **dei dati di carattere personale è un diritto fondamentale. L'articolo 8, paragrafo 1, della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea** («Carta») e l'articolo 16, paragrafo 1, del trattato sul funzionamento dell'Unione europea («TFUE») stabiliscono che ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano.

Protection of Personal Data

- Tutti hanno il diritto:
 - alla protezione dei dati personali che li riguardano
 - all'accesso ai dati che sono stati raccolti che li riguardano, e il diritto di farli rettificare
 - Questo diritto è sancito dall'articolo 8 della Carta dei diritti fondamentali.



Data Protection

“Diritto Fondamentale dell’Uomo”:

Nuovo Requisito della Data Governance



Per curiosità

Nel Regolamento EU 2016/679 (GDPR)

- **226 search results for: "Data"**
- **239 search results for: "Protection of personal data"**
- **65 search results for: "Data Protection"**
- **179 search results for: "Personal Data"**
- **0 search results for: "Data Governace"**
- **0 search results for: "Data Management"**

- Il termine «DATA GOVERNANCE» non è scritto in nessun articolo del regolamento europeo 679/2016.
- I requisiti precisi che fanno capo al «governo dei dati» sono comunque indicati per tutte le organizzazioni che trattano dati
- Nel GDPR vengono rafforzati i diritti per le persone a fronte di:
 - **Raccolta**
 - **Archiviazione**
 - **Elaborazione**
 - **Uso improprio**dei propri dati personali



Principi Generali del Trattamento



Obblighi e Responsabilità

- Misure opportune di sicurezza adeguate
- Misure tecnico e organizzative
- Adeguate politiche di protezione dei dati
- Protezione dei dati dalla progettazione
- Registro delle categorie di attività di trattamento
-



Alcuni articoli che impattano gli aspetti di Data Governance

- Art. 5 Principi applicabili al trattamento di dati personali
- Art. 11. Modalità del trattamento e requisiti dei dati
- Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato
- Art. 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)
- Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati
- Art. 25 Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita
- Art. 32 Sicurezza del trattamento
- Art. 33 Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo
- Art. 34 Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato
- Art. 35 Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati"



Cambiamento come opportunità

- E' utile perciò per chi effettua trattamento di dati prendere spunto da modelli riconosciuti e già applicati di governo dei dati.
- Per permettere di adeguarsi alla normativa con:
 - Metodi di classificazione dei dati (Data Classification)
 - Analisi dei dati (Data Discovery)
 - Esattezza dei dati (Data Quality)
 - Gestione dei dati (Data e Workflow & Management)

FORZA^e
CORAGGIO

COME TRASFORMARE UNA
DIFFICOLTÀ IN OPPORTUNITÀ

Data Privacy

A Guide to Data Governance for Privacy, Confidentiality, and Compliance

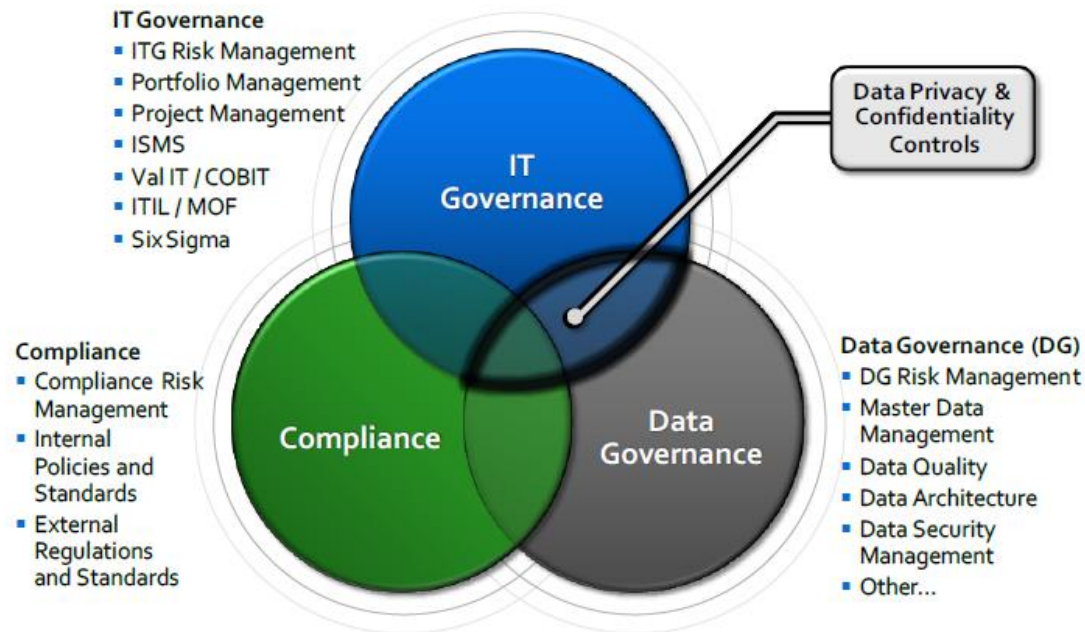
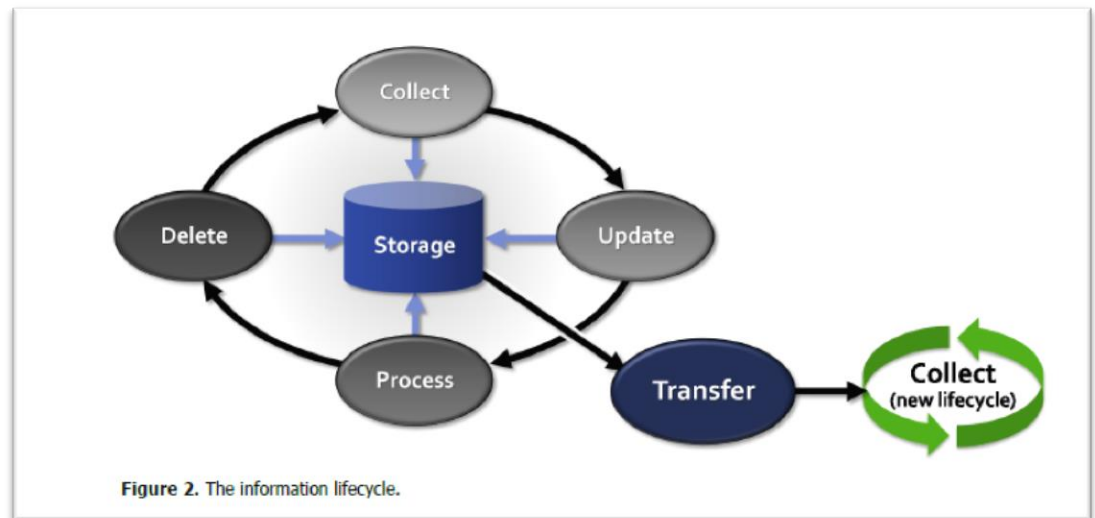


Figure 2. Intersection of Data Privacy & Confidentiality Controls

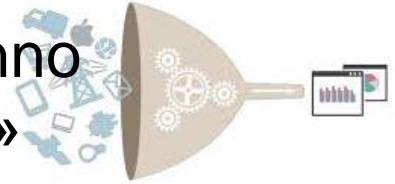
Data Governance

«.....un sistema di diritti decisionali e responsabilità per i processi informativi, eseguiti secondo modelli concordati che descrivono chi può intraprendere le azioni con quali informazioni e quando, in quali circostanze, utilizzando quali metodi..... »



Strategie di gestione dei dati

- Oggi la maggior parte delle aziende non hanno implementato «strategie di gestione dei dati»
- Il comparto finanziario è quello che per «compliance normativa» è spinto di più all'implementazione del governo dei dati

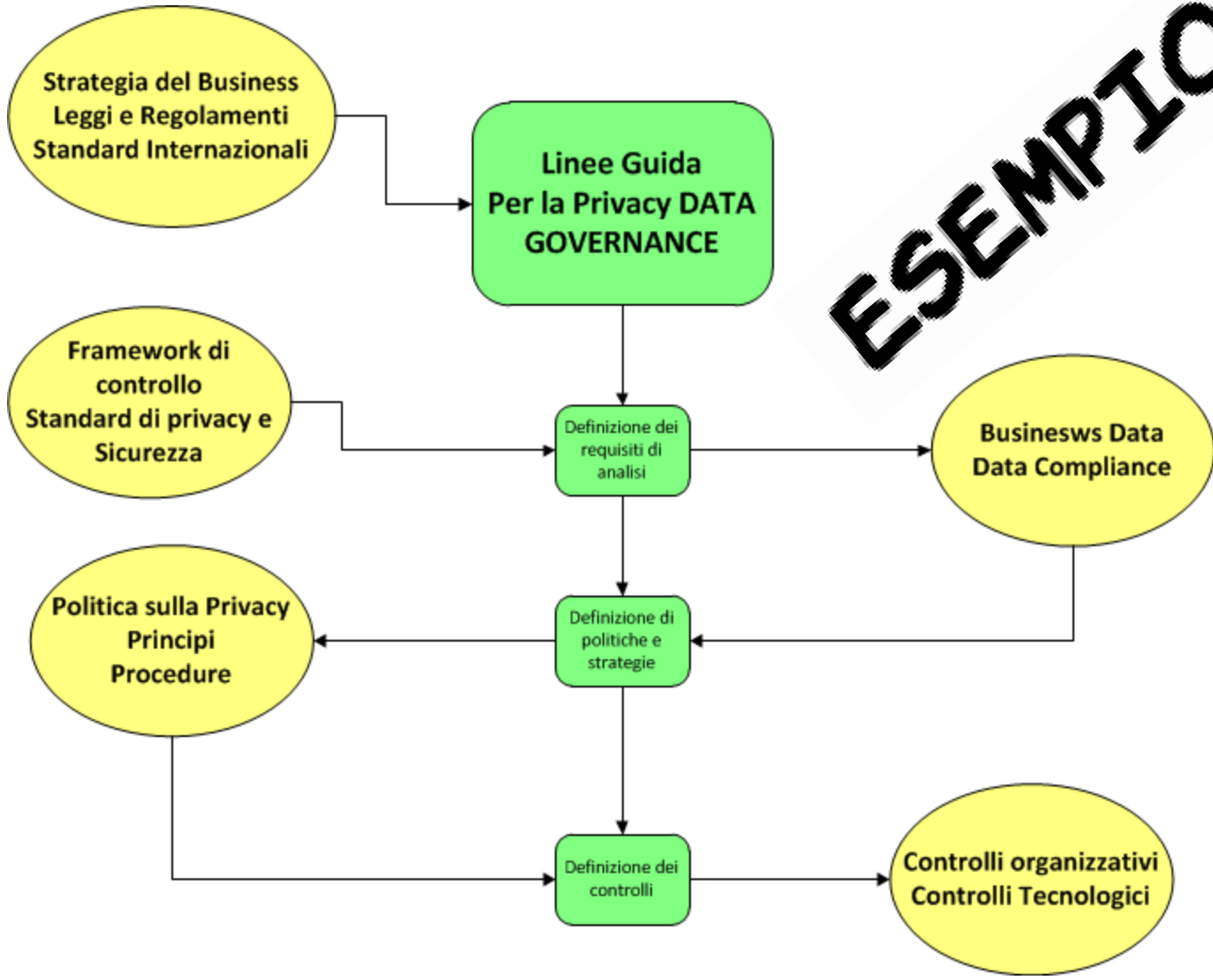


«..il sistema di registrazione e reporting dei dati è deputato a tracciare tempestivamente tutte le operazioni aziendali e i fatti di gestione al fine di fornire informazioni complete e aggiornate sulla attività aziendali e sull'evoluzione dei rischi», assicurando nel continuo integrità, completezza e correttezza dei dati conservati..»

“Sez. 5 del Titolo V del 15° aggiornamento alla Circ.263/2006 (Cap.8),

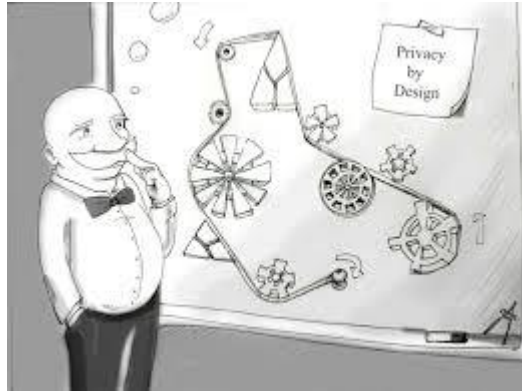
- Il GDPR, per la gestione e il loro controllo nell'utilizzo nei processi (Data Governance), vede necessario considerare
 - La categorizzazione dei dati per tipologia e finalità
 - La valutazione d'impatto
 - La mappatura dei rischi
 - Le regole di conservazione dei dati
 - Il controllo della qualità dei dati

Una strategia di gestione della privacy che integra la sicurezza end-to-end nel design stesso assicura che la privacy diventi l'impostazione predefinita per ogni singolo dato.



ESEMPIO

Privacy tramite intento progettuale



- la complessità e il costo associato della Governance dei dati, inclusa la privacy, è inferiore per i sistemi in cui la privacy e la sicurezza sono incorporate nella progettazione

Adam Lorant, VP of Customer Success for PHEMI Systems

Alcuni esempi di dati

- Dati identificativi
- Vita personale
- Vita professionale
- Informazioni economiche
- Dati di traffico
- Dati di posizione
- Dati sulla salute
- Dati biometrici
- Dati familiari
- Dati giudiziari
- Dati di videosorveglianza
-



La non conformità non è una OPZIONE

multe fino a 20.000.000 di euro o il 4% del fatturato

la privacy è non è negoziabile

La Data Governance è la chiave per raggiungere la conformità al GDPR

Focalizzarsi sul GDPR, in ottica della «DATA GOVERNANCE» sarà un vantaggio anche per il futuro



© Can Stock Photo

Le organizzazioni «TRATTANO» volumi sempre più crescenti di dati e informazioni in modo sempre più complesso per la loro protezione per :

- Furto
- Uso improprio
- Raccolta o utilizzo accidentale
-



Un programma di « DATA PRIVACY Governance », basato su standard internazionali riconosciuti di sicurezza è utile per l'identificazione dei flussi informativi aziendali e le corrispettive minacce e definizione del rischio residuo

- ISO/IEC 29100 – Privacy Framework
 - Identifies privacy principles
- ISO/IEC 29134 – Privacy impact assessment
- ISO/IEC 29115 - Entity authentication assurance framework

Privacy o Sicurezza?



- Il bilanciamento della necessità di condividere i dati con la necessità di proteggerlo è il problema più grande che devono affrontare le organizzazioni basate sui dati.
- Adottando la giusta architettura della privacy dei dati, è possibile estendere il controllo degli accessi granulare e basato sul contesto a tutte le interfacce dati e ai metodi di accesso, assicurando che la condivisione dei dati sia parte integrante della strategia di governance dei dati. Così ora puoi attingere al valore del tuo bene aziendale più prezioso, le tue informazioni, senza compromettere la fiducia di chi conta su di te per proteggerlo.

Adam Lorant, VP of Customer Success for PHEMI Systems



Governance of Big Data Privacy

Big data gives enterprises the ability to access, aggregate and analyze ever-increasing amounts of data, including web pages, browsing habits, sensor signals, smartphone location trails and genomic information. Big data is an enormous opportunity to make information the leader of value creation, but without comprehensive principles, policies and frameworks, big data can generate enormous risk. Big data needs a governance framework that ensures trustworthy data practices.

Without proper governance, the same data that can be used to create value can be used to create intrusive and damaging outcomes and destructive decision making.

COBIT 5 enables enterprises to create optimal value from IT by maintaining balance between realizing benefits and optimizing risk levels and resources.

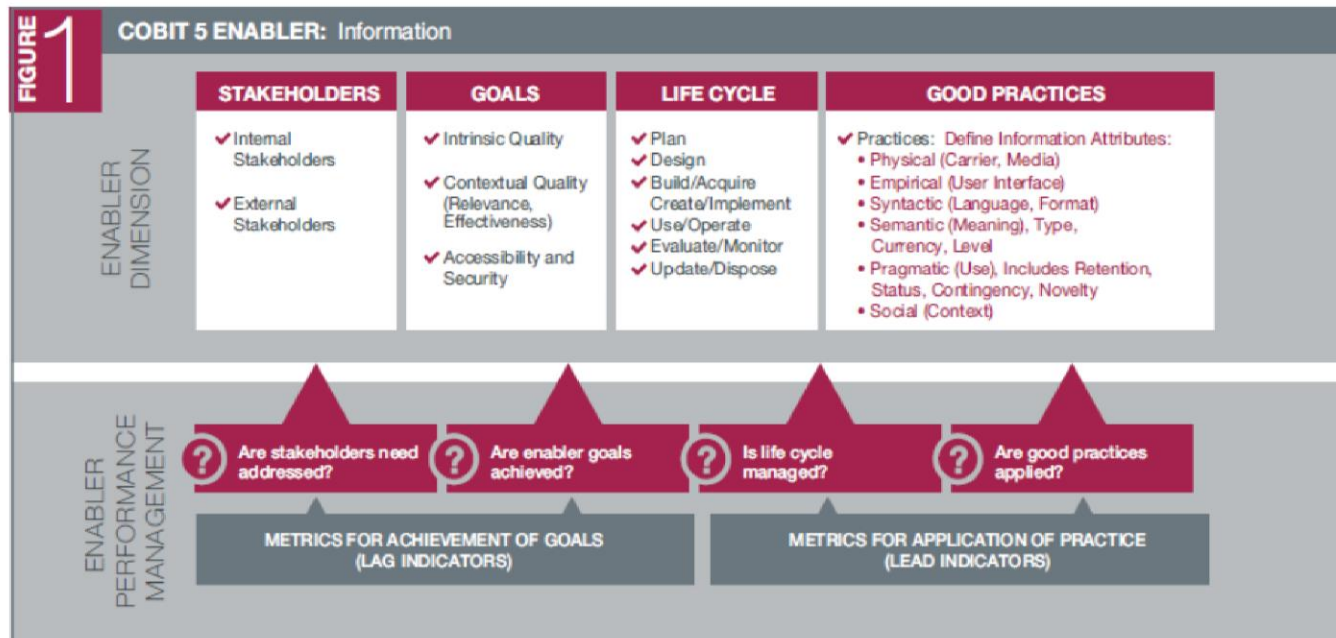
The board and senior executives must embrace IT with leadership that ensures correct policies, processes and procedures, and an appropriate skill set.

Privacy within an enterprise comprises compliance with legal and regulatory requirements regarding data retention periods, cross-border regulations, privacy and intellectual property (IP). Big data privacy governance should ensure compliance, but at the same time enable an enterprise environment that effectively uses big data to create sustainable enterprise competitiveness.

Big data is inherently vulnerable to data and privacy breaches, making the matter of preventing them imminent. However, doing so has become challenging due to the following:

- **Increasingly complex IT environment**
- **Massive growth of transaction data volumes**
- **Explosion of new types of interaction data, such as social media and device data**
- **Use of insecure java-based frameworks, such as Apache™ Hadoop® and its programming paradigm MapReduce**
- **Insider and external threats**
- **Advanced persistent threat (APT)**

Data breaches in the enterprise are disturbingly common occurrences that are impacting companies and government agencies on a



Source: COBIT® 5 for Information Security. ISACA. USA. 2012. figure 16





Grazie...