



Cloud Computing Standard Contractual Clauses

**Standard contrattuali
come**

Fattori abilitanti per i servizi cloud

CSA Italy Chapter

Giugno 2012

Simone Colangeli, Marco Liberati, Gloria Marcoccio



La problematica

L'approccio

Goal e deliverables

Focus sullo studio nello stato attuale



La problematica

Il Cloud Computing è considerato tra le prime 10 tecnologie strategiche

Cfr. Gartner 2012: <http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=1826214>

L'utilizzo di servizi basati sul Cloud Computing è in rapida espansione ed intrinsecamente un fenomeno sovranazionale

Il mercato Cloud NON è ancora maturo

Molti fattori spingono per un suo rapido sviluppo

Ma molti altri agiscono ancora come un freno



La problematica

Acceleratori

Economici:

- Riduzione dei costi
- Trasformazione dei costi da CAPEX ad OPEX
- Scalabilità/adattamento alle dinamiche di mercato
- Miglioramento del Time To Market
- (si spera) diminuzione dell' inquinamento ambientale
-

Tecnici/Organizzativi:

- Servizi sempre attivi
- Utilizzo di tecnologie avanzate
- Esercizio e manutenzione specifica
-

Freni

Regole contrattuali e norme:

- Poca chiarezza sulle leggi applicabili e giurisdizione
- Poca certezza sui termini contrattuali
- Poca certezza sulle ripartizioni di responsabilità di fronte alla legge
- Problematiche privacy oggettivamente non semplici da affrontare (poi da risolvere)
-

Tecnici/Organizzativi:

- Problematiche (vere o presunte) di sicurezza
- Possibilità di controllo sui propri dati nel corso e dopo il termine del servizio
-



La problematica

Non esiste un solo tipo di contesto d'uso del Cloud Computing

La realtà è fatta di una ampia molteplicità di fattori che determinano tanti use cases di Cloud Computing

Chiarezza e certezza sulle Regole Contrattuali adatte al singolo use case

- forniscono un forte contributo per un ragionato livello di confidenza, reale e percepito, nei servizi basati sul Cloud Computing
- operano, insieme alle soluzioni di sicurezza, come fattore abilitante per un effettivo e duraturo successo del Cloud Computing



L'approccio

Lo studio

“Cloud Computing Standard Contractual Clauses”

propone la determinazione di standard, come già avviene per la sicurezza e per la qualità/affidabilità dei servizi,

anche per le regole contrattuali da applicare nei servizi Cloud Computing:

riconoscendo che esistono diversi uses cases per i reali contesti di servizi Cloud Computing



L'approccio

Statement of Work

Determinazione dei Fattori Cloud Computing e loro rilevanza

Determinazione delle Clausole caratteristiche del Cloud Computing

Determinazione delle relazioni tra Clausole e Fattori

Risoluzione degli use cases – individuazione di profili di riferimento per le clausole standard

Test/assestamento della sensibilità e robustezza della scelte

Applicazioni a casi reali - GAP Analysis



Goal e deliverables

Predisporre una checklist per le clausole contrattuali standard di Cloud Computing (approccio CSA checklist) incluse funzionalità di “tailoring” rispetto gli uses cases

La checklist può essere utilizzata come:

- Linea guida per redigere regole contrattuali standard
- Strumento di GAP Analysis su termini contrattuali già predisposti



Focus sullo studio nello stato attuale

DRAFT LIST

Cloud factor category	Cloud factor detail
Type of Cloud Net (NIST Deployment Model)	private public community hybrid
Type of Cloud Service (NIST Service Model)	SaaS PaaS IaaS Multilayered
Type of Customer	Consumer Professional-SME Professional- Corporate Public Admin.
Type of Supplier	Local Corporate Integrator
Contract chars 1	Negotiable Not Negotiable
Contract chars 2	Not charged service Charged service
Type of Data	personal sensitive judicial critical anonymous other
Type of Processing/sector	HR administrative-accounting technical content providing billing VAS purchasing selling others
Data Subject	Customer' subscribers Customer' personnel other



Focus sullo studio nello stato attuale

DRAFT LIST

Cloud factor category	Cloud factor detail
Type of Cloud Net (NIST Deployment Model)	private public community hybrid
Type of Cloud Service (NIST Service Model)	SaaS PaaS IaaS Multilayered



Focus sullo studio nello stato attuale

DRAFT LIST

Cloud factor category	Cloud factor detail
Type of Customer	Consumer Professional-SME Professional- Corporate Public Admin.
Type of Supplier	Local Corporate Integrator
Contract chars 1	Negotiable Not Negotiable
Contract chars 2	Not charged service Charged service



Focus sullo studio nello stato attuale

DRAFT LIST

Cloud factor category	Cloud factor detail
Type of Data	personal sensitive judicial critical anonymous other
Type of Processing/sector	HR administrative-accounting technical content providing billing VAS purchasing selling others
Data Subject	Customer' subscribers Customer' personnel other



Focus sullo studio nello stato attuale

Struttura di riferimento per le Regole Contrattuali

**Termini e condizioni
caratteristiche per
normare i servizi Cloud
Computing**

Altri termini e condizioni,
indipendenti dai servizi
Cloud Computing (*non
rientrano nello studio*)

**Service Level
Agreement**
(stabiliscono
quantitativamente
le caratteristiche
prestazionali del
servizio)



Focus sullo studio nello stato attuale

Analisi dei rischi

Assegnazione di un valore alla relazione Fattore Cloud – Clausola contrattuale

draft {
don't care
nice to have
appropriate
necessary
mandatory

Uses cases = selezioni di combinazioni di Fattori

Regole di aggregazione tra i valori delle relazioni:

**Fattore Cloud – Clausola contrattuale,
nell'ambito di un singolo use case (previa assegnazione di
pesi diversi ai fattori Cloud)**



Focus sullo studio nello stato attuale Esempi

- Mandatory
- Necessary
- Appropriate

Use case 1	
Cloud factor category	Cloud factor detail
Type of Cloud Net. (NIST Deployment Model)	public
Type of Cloud Service (NIST Service Model)	SaaS
Type of Customer	Consumer
Type of Supplier	Integrator
Contract chars 1	Not Negotiable
Contract chars 2	Not charged service
Type of Data	personal
Type of Processing/sector	others
Data Subject	other



Applicable Law	necessary	●
Jurisdiction/Arbitration	necessary	●
Acceptable use of the service/contract termination	necessary	●
Limits to Provider power of modif.	necessary	●
Breaches of contract	appropriate	●
Security	necessary	●
Privacy	mandatory	●
Data erasure	necessary	●
Data Back Delivery	necessary	●
Access data after contract termination	necessary	●
Customer liability/Idemnification	necessary	●
Provider liability/Idemnification	mandatory	●
Data Portability	necessary	●
SLA	appropriate	●



Focus sullo studio nello stato attuale

Esempi

- Mandatory
- Necessary
- Appropriate

Use case 2	
Cloud factor category	Cloud factor detail
Type of Cloud Net (NIST Deployment Model)	hybrid
Type of Cloud Service (NIST Service Model)	Multilayered
Type of Customer	Professional- Corporate
Type of Supplier	Corporate
Contract chars 1	Negotiable
Contract chars 2	Charged service
Type of Data	personal
Type of Data	sensitive
Type of Data	critical
Type of Processing/sector	HR
Data Subject	Customer' personnel

Applicable Law	necessary	●
Jurisdiction/Arbitration	necessary	●
Acceptable use of the service/contract termination	necessary	●
Limits to Provider power of modif.	mandatory	●
Breaches of contract	necessary	●
Security	necessary	●
Privacy	mandatory	●
Data erasure	necessary	●
Data Back Delivery	mandatory	●
Access data after contract termination	mandatory	●
Customer liability/Idemnification	necessary	●
Provider liability/Idemnification	mandatory	●
Data Portability	necessary	●
SLA	necessary	●



Focus sullo studio nello stato attuale Esempi

- Mandatory
- Necessary
- Appropriate

Use case 3	
Cloud factor category	Cloud factor detail
Type of Cloud Net (NIST Deployment Model)	community
Type of Cloud Service (NIST Service Model)	SaaS
Type of Customer	Professional-SME
Type of Supplier	Local
Contract chars 1	Not Negotiable
Contract chars 2	Charged service
Type of Data	anonymous
Type of Processing/sector	technical
Data Subject	Customer' subscribers



Applicable Law	necessary	●
Jurisdiction/Arbitration	necessary	●
Acceptable use of the service/contract termination	necessary	●
Limits to Provider power of modif.	necessary	●
Breaches of contract	necessary	●
Security	necessary	●
Privacy	necessary	●
Data erasure	necessary	●
Data Back Delivery	necessary	●
Access data after contract termination	necessary	●
Customer liability/Idemnification	necessary	●
Provider liability/Idemnification	mandatory	●
Data Portability	necessary	●
SLA	necessary	●



Focus sullo studio nello stato attuale

Prossimi passi

Rafforzamento delle regole

Preparazione della checklist finale

Applicazioni pilota per GAP analysis



Grazie per l'attenzione

gloria.marcoccio@glory.it