

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

2014



**Certified Information
Systems Auditor®**

An ISACA® Certification



**Certified Information
Security Manager®**

An ISACA® Certification



**Certified in the
Governance of
Enterprise IT®**

An ISACA® Certification



**Certified in Risk
and Information
Systems Control™**

An ISACA® Certification

Esami ISACA 2014— Date importanti

Data dell'esame: 14 giugno 2014

Termine per l'iscrizione anticipata: 12 febbraio 2014

Termine per l'iscrizione finale: 11 aprile 2014

Modifiche di iscrizione all'esame: tra il 12 aprile e il 25 aprile 2014, con supplemento amministrativo di 50 dollari statunitensi; nessuna variazione accettata dopo il 25 aprile 2014

Rimborsi: entro l'11 aprile 2014, con un supplemento amministrativo di 100 dollari statunitensi, nessun rimborso dopo tale data.

Rinvii: per le domande di rinvio ricevute entro il 25 aprile 2014, è richiesto un supplemento amministrativo di 50 dollari statunitensi. Per le domande ricevute dal 26 aprile al 23 maggio 2014, è richiesto un supplemento amministrativo di 100 dollari statunitensi. Non si accettano domande di rinvio dopo il 23 maggio 2014. Tutti i termini e le scadenze sono calcolati in base alle ore 17 CT (central time - fuso orario della zona centrale) di Chicago, Illinois, USA.

Data dell'esame: 6 settembre 2014*

Termine per l'iscrizione anticipata: 11 giugno 2014

Termine finale per l'iscrizione: 21 luglio 2014

* CISA e CISM solo in determinate località

Modifiche di iscrizione all'esame: tra il 22 e il 28 luglio, con un supplemento amministrativo di 50 dollari statunitensi; non si accettano modifiche dopo il 28 luglio 2014.

Rimborsi: entro il 21 luglio 2014, con un supplemento amministrativo di 100 dollari statunitensi, nessun rimborso dopo tale data.

Rinvii: per le domande di rinvio ricevute entro il 4 agosto 2014, è richiesto un supplemento amministrativo di 50 dollari statunitensi. Per le domande ricevute dal 5 al 22 agosto 2014, è richiesto un supplemento amministrativo di 100 dollari statunitensi. Non si accettano domande di rinvio dopo il 22 agosto 2014. Tutti i termini e le scadenze sono calcolati in base alle ore 17 CT (central time - fuso orario della zona centrale) di Chicago, Illinois, USA.

Data dell'esame: 13 dicembre 2014

Termine per l'iscrizione anticipata: 20 agosto 2014

Termine per l'iscrizione finale: 24 ottobre 2014

Modifiche di iscrizione all'esame: tra il 25 e il 31 ottobre, con un supplemento amministrativo di 50 dollari statunitensi; non si accettano modifiche dopo il 31 ottobre 2014.

Rimborsi: entro il 24 ottobre 2014, con un supplemento amministrativo di 100 dollari statunitensi, nessun rimborso dopo tale data.

Rinvii: per le domande di rinvio ricevute entro il 24 ottobre 2014, è richiesto un supplemento amministrativo di 50 dollari statunitensi. Per le domande ricevute dal 25 ottobre al 28 novembre 2014, è richiesto un supplemento amministrativo di 100 dollari statunitensi. Non si accettano domande di rinvio dopo il 28 novembre 2014. Tutti i termini e le scadenze sono calcolati in base alle ore 17 CT (central time - fuso orario della zona centrale) di Chicago, Illinois, USA.

Nota:

- La certificazione CISA verrà offerta in lingua tedesca, italiana ed ebraica solo all'esame di giugno.
- Per un elenco delle sedi in cui si terranno gli esami di giugno e dicembre, visitare il sito Web all'indirizzo www.isaca.org/examlocations.
- Per un elenco delle sedi in cui si terranno gli esami di settembre, visitare il sito Web all'indirizzo www.isaca.org/sept2014sites.

Per ulteriori informazioni, contattare exam@isaca.org.

Sommario

Certificazione ISACA.....	3
Giugno: informazioni sulle date importanti.....	5
Settembre: informazioni sulle date importanti	6
Dicembre: informazioni sulle date importanti	7
Informazioni sul giorno dell'esame	8
Informazioni post-esame	10

ISACA®

Con oltre 110.000 associati e/o detentori di certificazioni in 180 Paesi, ISACA (www.isaca.org) aiuta i leader delle imprese e dell'IT a massimizzare il valore ottenibile dalle informazioni e dalla tecnologia e a gestirne i relativi rischi. Fondata nel 1969, ISACA è un'associazione non-profit indipendente che sostiene i professionisti che si occupano di sicurezza, affidabilità, gestione del rischio e governance dei sistemi informativi. Tali professionisti ricorrono ad ISACA quale fonte affidabile di conoscenze per l'IT, promotrice di comunità professionali, standard e certificazioni. E' una associazione, con 200 capitoli in tutto il mondo, che sviluppa e attesta le conoscenze e le competenze critiche per le imprese attraverso le seguenti certificazioni affermate in tutto il mondo: CISA® (Certified Information Systems Auditor®), CISM® (Certified Information Security Manager®), CGEIT® (Certified in the Governance of Enterprise IT®) e CRISC™ (Certified in Risk and Information Systems Control™). ISACA inoltre sviluppa e aggiorna con continuità COBIT®, un modello aziendale che aiuta le imprese di tutti i settori economici e di tutte le nazionalità nel gestire e governare il loro sistema informativo e le tecnologie informatiche.



Programma Accreditato ANSI.
CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE
#0694
ISO/IEC 17024

Rinnovo dei programmi CISA, CISM e CGEIT ai sensi dell'ISO/IEC 17024:2003

L'American National Standards Institute (ANSI) ha accreditato le certificazioni CISA, CISM e CGEIT ai sensi delle norme ISO/IEC 17024:2003, Requisiti generali per gli enti che gestiscono sistemi di certificazione delle persone fisiche (General Requirements for Bodies Operating Certification Systems of Persons). ANSI è un'associazione privata non a scopo di lucro che si occupa dell'accreditamento di aziende che certificano, in qualità di attori di terze parti, sistemi, prodotti e personale. Lo standard ISO/IEC 17024 definisce le norme a cui tali aziende devono attenersi nel certificare le persone fisiche a fronte di determinati requisiti. L'ANSI definisce ISO/IEC 17024 come "lo standard che, in previsione, rivestirà un ruolo di primaria importanza nella standardizzazione mondiale delle agenzie di certificazione, nell'aumento dell'interscambio tra nazioni, nel miglioramento della sicurezza pubblica e nella tutela dei consumatori".

L'accREDITAMENTO ANSI:

- Promuove le qualifiche e le competenze esclusive sancite dalle certificazioni ISACA
- Tutela la validità stessa delle certificazioni e rende possibile il ricorso alla protezione giuridica
- Rafforza la fiducia del consumatore e del pubblico nelle certificazioni e in chi le detiene
- Facilita l'interscambio e il passaggio tra nazioni e settori diversi

L'accREDITAMENTO ANSI attesta che le procedure ISACA soddisfano i requisiti essenziali ANSI quanto a trasparenza, equilibrio, pubblico consenso e aspetti procedurali. ISACA prevede che per i detentori delle certificazioni CISA, CISM e CGEIT continueranno a presentarsi in tutto il mondo nuove e interessanti opportunità.

ISACA

3701 Algonquin Road, Suite 1010
Rolling Meadows, IL 60008 USA
Telefono: +1.847.253.1545
Fax: +1.847.253.1443
E-mail: certification@isaca.org
Sito Web: www.isaca.org

Cogli le opportunità offerte dall'ISACA Knowledge Center: www.isaca.org/knowledge-center
Segui ISACA su Twitter: <https://twitter.com/ISACANews>
Segui ISACA su LinkedIn: ISACA (Official), <http://linkd.in/ISACAOfficial>
"Mi piace" ISACA su Facebook: www.facebook.com/ISACAHQ

Diritti riservati

Copyright © 2013 ISACA. Sono vietate la riproduzione o la detenzione in qualsiasi forma e per qualsiasi finalità senza una precedente autorizzazione scritta da parte di ISACA. In riferimento alla presente pubblicazione, non vengono concessi altri diritti o autorizzazioni. Tutti i diritti riservati.

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

CERTIFICAZIONE ISACA: AUDIT, SICUREZZA, GOVERNANCE, RISCHI E CONTROLLO DI SISTEMI INFORMATICI

La Guida informativa per il candidato all'esame ISACA include informazioni sull'iscrizione all'esame, date e scadenza e fornisce ai candidati dettagli importanti per il giorno dell'esame. Questa pubblicazione è disponibile online all'indirizzo www.isaca.org/examguide

ISACA offre le seguenti certificazioni: CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM (Certified Information Security Manager), CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) e CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control). Di seguito è riportato un breve riepilogo di ognuna.

	CISA	CISM	CGEIT	CRISC
Descrizione	CISA è una certificazione riconosciuta a livello mondiale per professionisti di audit, assurance e sicurezza di sistemi informatici	La certificazione CISM, incentrata sulla gestione, promuove procedure di sicurezza internazionali e attesta le competenze della persona che gestisce, progetta, supervisiona e valuta la sicurezza delle informazioni di un'azienda.	CGEIT attesta le conoscenze di una vasta gamma di professionisti e l'impiego da parte loro di principi e procedure di governance IT aziendali.	La certificazione CRISC è destinata a persone esperte nella gestione dei rischi aziendali e della tecnologia, nonché nella progettazione, implementazione, monitoraggio e manutenzione del controllo dei sistemi informatici.
Requisiti di idoneità	Cinque (5) o più anni di esperienza in audit, controllo, assurance o sicurezza dei sistemi informatici. Sono disponibili esenzioni per un massimo di tre (3) anni.	Cinque (5) o più anni di esperienza nella gestione della sicurezza informatica. Sono disponibili esenzioni per un massimo di due (2) anni.	Cinque (5) o più anni di esperienza nella gestione, nello svolgimento di un ruolo di consulenza o supervisione e/o coadiuvando in altro modo la governance IT di un'impresa, incluso un minimo di un anno di esperienza in campo di definizione, implementazione e gestione di una struttura per la governance IT. Non sono disponibili sostitutivi o esenzioni.	Per la certificazione sono richiesti tre (3) o più anni di esperienza di lavoro cumulativa con mansioni di professionista CRISC in almeno tre (3) ambiti CRISC. Non sono disponibili sostitutivi o esenzioni.
Ambiti (%)	Ambito 1: Processo di audit dei sistemi informatici (14%) Ambito 2: Governance e gestione di IT (14%) Ambito 3: Acquisizione, sviluppo e implementazione dei sistemi informatici (19%) Ambito 4: Operazioni, manutenzione e supporto dei servizi informatici (23%) Ambito 5: Protezione delle risorse informatiche (30%)	Ambito 1: Governance della sicurezza informatica (24%) Ambito 2: Gestione dei rischi informatici e conformità (33%) Ambito 3: Sviluppo e gestione di un programma di sicurezza informatica (25%) Ambito 4: Gestione degli incidenti di sicurezza informatica (18%)	Ambito 1: Struttura per la governance IT aziendale (25%) Ambito 2: Gestione strategica (20%) Ambito 3: Realizzazione dei benefici (16%) Ambito 4: Ottimizzazione dei rischi (24%) Ambito 5: Ottimizzazione delle risorse (15%)	Ambito 1: Identificazione dei rischi, verifica e valutazione (31%) Ambito 2: Risposta ai rischi (17%) Ambito 3: Monitoraggio dei rischi (17%) Ambito 4: Progettazione e implementazione del controllo di sistemi informatici (17%) Ambito 5: Monitoraggio e manutenzione del controllo di sistemi informatici (18%)
Numero di domande dell'esame*: durata dell'esame	200 domande: 4 ore	200 domande: 4 ore	150 domande: 4 ore	200 domande: 4 ore

* Costituito da domande a scelta multipla che riguardano le aree di prassi professionali rispettive create dalla più recente analisi delle prassi professionali. Per i collegamenti relativi vedere pagina 10.

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

ISCRIZIONE ALL'ESAME

ISCRIZIONE ALL'ESAME

È possibile iscriversi a un esame ISACA tramite iscrizione online o modulo di iscrizione cartaceo. Per effettuare l'iscrizione online tramite il sito Web ISACA, visitare www.isaca.org/examreg. Per iscriversi tramite un modulo di registrazione cartaceo, compilare il modulo fornito all'indirizzo www.isaca.org/exam e inviarlo tramite fax o posta a ISACA insieme alle informazioni di pagamento.

Nota: per le iscrizioni pervenute tramite fax/posta ordinaria, sarà necessario corrispondere altri 75 dollari statunitensi.

INVIARE LA QUOTA D'ISCRIZIONE E IL PAGAMENTO

	<u>Associato</u> <u>ISACA</u>	<u>Non associato</u> <u>ISACA</u>	NOTA: per aver diritto allo sconto legato all'iscrizione anticipata è necessario che il modulo d'iscrizione e il pagamento pervengano ad ISACA entro e non oltre il termine per l'iscrizione anticipata.
Iscrizioni online anticipate ricevute entro il termine per l'iscrizione anticipata	420 dollari statunitensi	600 dollari statunitensi	
Iscrizioni finali online ricevute entro il termine per l'iscrizione finale	470 dollari statunitensi	650 dollari statunitensi	

Note:

- La certificazione CISA verrà offerta in lingua tedesca, italiana ed ebraica solo all'esame di giugno.
- Per un elenco delle sedi in cui si terranno gli esami di giugno e dicembre, visitare il sito Web all'indirizzo www.isaca.org/examlocations.
- Per un elenco delle sedi in cui si terranno gli esami di settembre, visitare il sito Web all'indirizzo www.isaca.org/sept2014sites.

Per ulteriori informazioni, contattare exam@isaca.org.

SCEGLIERE DI ADERIRE A ISACA

Chi non è ancora associato ad ISACA può considerare la possibilità di associarsi durante il processo di iscrizione e godere dello sconto riservato agli associati sull'esame e sul materiale di studio.

Per informazioni dettagliate sui vantaggi e sulle quote per gli associati, visitare www.isaca.org/join.

Date di adesione

1 agosto 2013 - 30 maggio 2014
1 giugno 2014 - 31 luglio 2014
1 agosto 2014 - dicembre 2014

Validità adesioni

31 dicembre 2014
31 dicembre 2014
31 dicembre 2015

Scadenze

I termini e scadenze sono calcolati in base alle ore 17.00 CT di Chicago, Illinois, USA Central Time (UTC/GMT-06:00 Chicago, Illinois, USA). **Se l'iscrizione non è effettuata online, il modulo d'iscrizione deve pervenire ad ISACA via e-mail o fax. Solo una delle due modalità deve essere usata. Se ISACA riceve due volte la medesima iscrizione - online o cartacea - questo può causare una doppia registrazione e quindi doppio pagamento.** La spedizione per posta o fax del modulo di iscrizione ed il pagamento della tariffa devono avvenire entro il termine per l'iscrizione finale per l'esame a cui ci si sta iscrivendo. **Per completare l'iscrizione, devono essere consegnate entrambe le pagine del modulo di iscrizione.**

CONFERMA DELL'ISCRIZIONE

Le persone che hanno espletato la procedura di iscrizione riceveranno tramite e-mail la conferma d'iscrizione all'esame CISM, e informazioni quali la sede e la lingua d'esame poco dopo l'elaborazione del modulo d'iscrizione. È opportuno controllare i dettagli dell'iscrizione all'esame. Per eventuali correzioni o modifiche, contattare il reparto di certificazione ISACA all'indirizzo: exam@isaca.org. I candidati iscritti riceveranno una lettera di conferma dell'iscrizione all'esame CISM e del pagamento effettuato con un collegamento alla Guida informativa per il candidato all'esame ISACA entro quattro settimane dall'elaborazione del modulo e dal pagamento. Il lasso di tempo dipende dall'area geografica e dai tempi postali.

GIUGNO: INFORMAZIONI SULLE DATE IMPORTANTI

Data dell'esame 14 giugno 2014

Modifiche di iscrizione all'esame

Variazioni nel luogo dell'esame, lingua del test e nome del candidato sono soggette alle seguenti tariffe:

- Entro l'11 aprile 2014..... Nessun addebito
- Dal 12 al 25 aprile 2014..... 50 dollari statunitensi

Nessuna modifica nei dati d'iscrizione verrà accettata dopo il 25 aprile 2014.

Rimborso e rinvio delle tariffe

Rimborsi: i candidati impossibilitati a sostenere l'esame possono fare richiesta per un rimborso della quota d'esame, meno la franchigia di 100 dollari statunitensi per spese di commissione, se tale richiesta è ricevuta per iscritto entro l'11 aprile 2014. Tutte le domande ricevute dopo tale data verranno respinte. I candidati che hanno rinviato l'esame non possono usufruire di un rimborso della quota versata per l'esame rinviato e di tutti i pagamenti relativi all'esame.

Rinvii: gli iscritti possono chiedere di posporre l'iscrizione alla sessione successiva. La tariffa di rinvio è articolata come segue:

- Entro il 25 aprile 50 dollari statunitensi
- Dal 26 aprile al 23 maggio 100 dollari statunitensi

Tutte le domande di rinvio ricevute dopo il 23 maggio 2014 verranno respinte. Chi desidera fare domanda di rinvio dell'iscrizione è pregato di consultare il sito www.isaca.org/examdefer. I candidati che hanno rinviato l'esame non possono usufruire di un rimborso della quota versata per l'esame rinviato e di tutti i pagamenti relativi all'esame. I candidati all'esame che non si presentano (o arrivano troppo tardi per essere ammessi) non possono usufruire di un rimborso o di un rinvio del pagamento della quota d'iscrizione.

Il candidato che non avesse ricevuto il proprio ticket d'ammissione entro il 1 giugno 2014, dovrà contattare immediatamente il reparto certificazioni ISACA all'indirizzo exam@isaca.org o telefonicamente al numero +1.847.660.5660.

Disposizioni speciali

Per quanto riguarda le modalità d'esame, ISACA è disponibile a stipulare accordi ragionevoli con i candidati affetti da handicap sensoriali o motori, oppure aventi esigenze particolari di natura religiosa debitamente documentate. Trattamenti o condizioni d'esame particolari (purché ragionevoli), per quanto concerne gli orari, il formato dell'esame, la presentazione o il permesso di portare alimenti o bevande, devono essere richiesti. Le richieste da parte di candidati affetti da handicap sensoriali o motori devono essere accompagnate da una nota del medico curante. Le richieste di una particolare esigenza di natura religiosa devono essere accompagnate da una nota del leader religioso del candidato. Salvo specifiche richieste approvate, non è consentito portare alimenti o bevande presso le sedi degli esami. Eventuali richieste speciali devono essere inoltrate per iscritto alla Sede Centrale ISACA (International Headquarters), unitamente alla necessaria documentazione, entro e non oltre il 25 aprile 2014.

Richieste di ulteriori sedi d'esame

Qualora non fosse disponibile una sede d'esame entro un raggio di 160 km (100 miglia) dalla località in cui si desidera sostenere l'esame, e vi siano dieci o più candidati in pari con i pagamenti che desiderino iscriversi come gruppo alla nuova località, si potrà richiedere l'istituzione di una nuova sede d'esame. Le richieste scritte per l'istituzione di nuove sedi d'esame accompagnate da almeno dieci moduli d'iscrizione con tariffa d'esame saldata devono pervenire per iscritto alla Sede Centrale Internazionale (International Headquarters) entro e non oltre il 1° febbraio 2014. Sebbene non sia possibile garantire l'istituzione di ciascuna sede nuova d'esame, l'Associazione cercherà di esaudire le richieste inoltrate.

Sedi di svolgimento dell'esame

Per un elenco completo delle sedi in cui si terranno gli esami di giugno, visitare www.isaca.org/examlocations

Tutti i termini e le scadenze sono calcolati in base alle ore 17 CT (Central Time – fuso orario della zona centrale) di Chicago, Illinois, USA. Non si concedono rimborsi e non si accettano scambi per sussidi didattici, imposte o relativi costi di spedizione, amministrazione o adesione. Le quote di iscrizione all'esame e di associazione non sono cedibili.

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

SETTEMBRE: INFORMAZIONI SULLE DATE IMPORTANTI

Data dell'esame - 6 settembre 2014

L'esame di settembre viene offerto solo per gli esami di certificazione CISA e CISM e in determinate sedi di esame.

Modifiche di iscrizione all'esame

Variazioni nel luogo dell'esame, lingua del test e nome del candidato sono soggette alle seguenti tariffe:

- Entro il 21 luglio 2014 Nessun addebito
- Dal 22 al 28 luglio 2014 50 dollari statunitensi

Nessuna modifica nei dati d'iscrizione verrà accettata dopo il 28 luglio 2014.

Rimborso e rinvio delle tariffe

Rimborsi: i candidati impossibilitati a sostenere l'esame possono fare richiesta per un rimborso della quota d'esame, meno la franchigia di 100 dollari statunitensi per spese di commissione, se tale richiesta è ricevuta per iscritto entro il 21 luglio 2014. Tutte le domande ricevute dopo tale data verranno respinte. I candidati che hanno rinviato l'esame non possono usufruire di un rimborso della quota versata per l'esame rinviato e di tutti i pagamenti relativi all'esame.

Rinvii: gli iscritti possono chiedere di posporre l'iscrizione alla sessione successiva. La tariffa di rinvio è articolata come segue:

- Entro il 4 agosto 2014 50 dollari statunitensi
- Dal 5 al 22 agosto 2014 100 dollari statunitensi

Tutte le domande di rinvio ricevute dopo il 22 agosto 2014 verranno respinte. Chi desidera fare domanda di rinvio dell'iscrizione è pregato di consultare il sito www.isaca.org/examdefer. I candidati che hanno rinviato l'esame non possono usufruire di un rimborso della quota versata per l'esame rinviato e di tutti i pagamenti relativi all'esame. I candidati all'esame che non si presentano (o arrivano troppo tardi per essere ammessi) non possono usufruire di un rimborso o di un rinvio del pagamento della quota d'iscrizione.

Il candidato che non avesse ricevuto il proprio ticket d'ammissione entro il 15 agosto 2014, dovrà contattare immediatamente il reparto certificazioni ISACA all'indirizzo exam@isaca.org o telefonicamente al numero +1.847.660.5660.

Disposizioni speciali

Per quanto riguarda le modalità d'esame, ISACA è disponibile a stipulare accordi ragionevoli con i candidati affetti da handicap sensoriali o motori documentati. Trattamenti o condizioni d'esame particolari (purché ragionevoli), per quanto concerne il formato dell'esame, la presentazione o il permesso di portare alimenti o bevande, devono essere richiesti. Salvo specifiche richieste approvate, non è consentito portare alimenti o bevande presso le sedi degli esami. Eventuali richieste speciali devono essere inoltrate per iscritto alla Sede Centrale ISACA (International Headquarters) e accompagnate da una prescrizione medica, unitamente alla necessaria documentazione, entro e non oltre il 21 luglio 2014.

Sedi di svolgimento dell'esame

Per un elenco completo delle sedi in cui si terranno gli esami di settembre, visitare www.isaca.org/sept2014sites

Tutti i termini e le scadenze sono calcolati in base alle ore 17 CT (Central Time – fuso orario della zona centrale) di Chicago, Illinois, USA. Non si concedono rimborsi e non si accettano scambi per sussidi didattici, imposte o relativi costi di spedizione, amministrazione o adesione. Le quote di iscrizione all'esame e di associazione non sono cedibili.

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

DICEMBRE: INFORMAZIONI SULLE DATE IMPORTANTI

Data dell'esame—13 dicembre 2014

Modifiche di iscrizione all'esame

Variazioni nel luogo dell'esame, lingua del test e nome del candidato sono soggette alle seguenti tariffe:

- Entro il 24 ottobre Nessun addebito
- Dal 25 al 31 ottobre 50 dollari statunitensi

Nessuna modifica nei dati d'iscrizione verrà accettata dopo il 31 ottobre 2014.

Rimborso e rinvio delle tariffe

Rimborsi: i candidati impossibilitati a sostenere l'esame possono fare richiesta per un rimborso della quota d'esame, meno la franchigia di 100 dollari statunitensi per spese di commissione, se tale richiesta è ricevuta per iscritto entro il 24 ottobre 2014. Tutte le domande ricevute dopo tale data verranno respinte. I candidati che hanno rinviato l'esame non possono usufruire di un rimborso della quota versata per l'esame rinviato e di tutti i pagamenti relativi all'esame.

Rinvii: gli iscritti possono chiedere di posporre l'iscrizione alla sessione successiva. La tariffa di rinvio è articolata come segue:

- Entro il 24 ottobre 50 dollari statunitensi
- Dal 25 ottobre al 28 novembre 100 dollari statunitensi

Tutte le domande di rinvio ricevute dopo il 28 novembre 2014 verranno respinte. Chi desidera fare domanda di rinvio dell'iscrizione è pregato di consultare il sito www.isaca.org/examdefer. I candidati che hanno rinviato l'esame non possono usufruire di un rimborso della quota versata per l'esame rinviato e di tutti i pagamenti relativi all'esame. I candidati all'esame che non si presentano (o arrivano troppo tardi per essere ammessi) non possono usufruire di un rimborso o di un rinvio del pagamento della quota d'iscrizione.

Il candidato che non avesse ricevuto il proprio ticket d'ammissione entro il 1 dicembre 2014, dovrà contattare immediatamente il reparto certificazioni ISACA all'indirizzo exam@isaca.org o telefonicamente al numero +1.847.660.5660.

Disposizioni speciali

Per quanto riguarda le modalità d'esame, ISACA è disponibile a stipulare accordi ragionevoli con i candidati affetti da handicap sensoriali o motori, oppure aventi esigenze particolari di natura religiosa debitamente documentate. Trattamenti o condizioni d'esame particolari (purché ragionevoli), per quanto concerne gli orari, il formato dell'esame, la presentazione o il permesso di portare alimenti o bevande, devono essere richiesti. Le richieste da parte di candidati affetti da handicap sensoriali o motori devono essere accompagnate da una nota del medico curante. Le richieste di una particolare esigenza di natura religiosa devono essere accompagnate da una nota del leader religioso del candidato. Salvo specifiche richieste approvate, non è consentito portare alimenti o bevande presso le sedi degli esami. Eventuali richieste speciali devono essere inoltrate per iscritto alla Sede Centrale ISACA (International Headquarters), unitamente alla necessaria documentazione, entro e non oltre il 24 ottobre 2014.

Richieste di ulteriori sedi d'esame

Qualora non fosse disponibile una sede d'esame entro un raggio di 160 km (100 miglia) dalla località in cui si desidera sostenere l'esame, e vi siano dieci o più candidati in pari con i pagamenti che desiderino iscriversi come gruppo alla nuova località, si potrà richiedere l'istituzione di una nuova sede d'esame. Le richieste scritte per l'istituzione di nuovi centri d'esame, incluso un minimo di dieci moduli di iscrizione con tariffa d'esame saldata devono pervenire alle sedi Internazionali di ISACA entro e non oltre il 1 agosto 2014. Sebbene non sia possibile garantire l'istituzione di ciascuna nuova sede d'esame, l'associazione cercherà di esaudire le richieste inoltrate.

Sedi di svolgimento dell'esame

Per un elenco completo delle sedi in cui si terranno gli esami di dicembre, visitare www.isaca.org/examlocations

Tutti i termini e le scadenze sono calcolati in base alle ore 17 CT (Central Time – fuso orario della zona centrale) di Chicago, Illinois, USA. Non si concedono rimborsi e non si accettano scambi per sussidi didattici, imposte o relativi costi di spedizione, amministrazione o adesione. Le quote di iscrizione all'esame e di associazione non sono cedibili.

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

INFORMAZIONI SUL GIORNO DELL'ESAME

Foglio d'ammissione

All'incirca due o tre settimane prima della data dell'esame CISA, ai candidati verrà inviato un foglio d'ammissione tramite email (e-ticket) da parte di ISACA. Inoltre i candidati possono scaricare una copia del foglio d'ammissione dalla pagina www.isaca.org > MyISACA del sito web. Sui fogli d'ammissione sarà riportata la data, l'ora e il luogo in cui presentarsi per sostenere l'esame, nonché il programma completo del giorno d'esame e l'elenco del materiale che occorre portare con sé il giorno dell'esame. Ai candidati non è consentito di scrivere sul ticket d'ammissione. I candidati possono utilizzare il loro foglio d'ammissione (una stampa del loro e-ticket o del foglio d'ammissione scaricato) esclusivamente presso la sede d'esame indicata sul foglio stesso.

Identificazione nel giorno dell'esame

I candidati verranno ammessi in aula d'esame solo se in possesso del foglio d'ammissione e di un documento di identificazione valido. I documenti di identificazione validi sono quelli originali rilasciati dalla Pubblica Amministrazione e riportanti la fotografia ed il nome del candidato come appare sul foglio d'ammissione. I dati riportati sul documento di identificazione non devono essere scritti a mano. Tutte queste caratteristiche devono essere presenti su un unico documento di identificazione fornito. Esempi di tale documento comprendono, in modo non esaustivo, passaporto, patente di guida, carta d'identificazione militare, carta d'identità statale, carta d'immigrazione (green card) e carta d'identità nazionale. I candidati sprovvisti di un documento d'identificazione valido non potranno sostenere l'esame ma avranno diritto al rimborso degli oneri di iscrizione. I documenti d'identità saranno controllati durante lo svolgimento dell'esame.

Attenzione: per ricevere il ticket di ammissione, tutte le quote devono essere state pagate. I fogli d'ammissione vengono inviati all'indirizzo e-mail corrente indicato nella registrazione sul sito ISACA. **Solo i candidati con un foglio d'ammissione e un documento d'identità valido saranno ammessi a sostenere l'esame e il nome sul foglio d'ammissione deve corrispondere al nome sul documento d'identità. Se gli indirizzi postali o email dei candidati cambiano, i candidati sono tenuti ad aggiornare il loro profilo sul sito Web ISACA (www.isaca.org) o contattare exam@isaca.org.**

Puntualità per l'esame

I candidati devono tassativamente prendere nota dell'ora esatta di registrazione e di quella di inizio dell'esame, riportate sul foglio d'ammissione. A NESSUN CANDIDATO SARÀ CONSENTITO L'ACCESSO ALLA SEDE D'ESAME, DOPO CHE IL RESPONSABILE DELL'ESAME ABBIÀ INIZIATO A LEGGERE LE ISTRUZIONI ORALI, CIRCA 30 MINUTI PRIMA DELL'INIZIO DELL'ESAME. I candidati che si presentino dopo l'inizio della lettura delle istruzioni orali non potranno sostenere l'esame, ma riceveranno il rimborso della quota di iscrizione. Ogni foglio d'ammissione può essere utilizzato esclusivamente nella sede d'esame indicata sul foglio stesso. Per assicurarsi di arrivare in tempo per l'esame, consigliamo di informarsi adeguatamente, prima della data dell'esame, sul luogo esatto e sul percorso migliore alla sede d'esame. Sono stati forniti i numeri di telefono e riferimenti a siti web della sede d'esame, dove disponibili, per ottenere le indicazioni stradali per raggiungere la struttura.

Osservanza delle regole della sede d'esame

- Ai candidati non sarà consentito l'accesso alla sede d'esame dopo l'inizio della lettura delle istruzioni orali.
- I candidati dovranno essere provvisti di diverse matite del tipo HB o n. 2 (morbide) ben temperate e di una gomma da cancellare. Matite e gomme non vengono fornite nella sede d'esame. Verrà compiuto ogni sforzo affinché la temperatura degli ambienti delle varie sedi in cui si svolgono gli esami sia il più possibile confortevole. I candidati possono vestirsi come più lo ritengono opportuno
- Ai candidati non è consentito portare all'interno della sede d'esame materiale di consultazione, fogli bianchi, blocchi appunti o dizionari di lingua.
- Ai candidati non è consentito l'uso della calcolatrice in sede d'esame.
- Ai candidati non è consentito portare con sé in sede d'esame alcun tipo di apparecchio di comunicazione (cellulari, PDA, Blackberry, ecc.). **Se un candidato viene visto durante la sessione di esame con uno di questi strumenti, il suo esame verrà invalidato e gli sarà chiesto di lasciare immediatamente la sede d'esame.**
- Non è consentito l'accesso di visitatori all'interno della sede d'esame.
- Nessun cibo o bevanda è ammesso nel luogo del test (salvo precedente autorizzazione di ISACA).

Cattiva condotta

L'esame dei candidati che sono ritenuti colpevoli di cattiva condotta – come dare o ricevere assistenza; utilizzare appunti, carta o altri aiuti; cercare di sostenere l'esame per qualcun altro; usare qualunque tipo di dispositivo di comunicazione, incluso telefoni cellulari, durante lo svolgimento dell'esame; oppure portare via il libretto d'esame, il foglio delle risposte o appunti dall'aula del test – viene invalidato. I candidati che lasciano l'area del test senza autorizzazione o accompagnamento di un supervisore non saranno ammessi di nuovo nell'aula del test e saranno squalificati. L'agenzia esaminatrice riporterà tali irregolarità alla Commissione di Certificazione ISACA rispettiva.

Cause di esclusione o invalidazione.

- Accesso non autorizzato alla sede d'esame.
- Il candidato crea turbativa o dà/riciveve aiuto.
- Il candidato cerca di portare via materiale d'esame o appunti dalla sede d'esame.
- Il candidato sostiene l'esame al posto di un altro candidato.
- Il candidato introduce nella sede d'esame materiale non autorizzato.
- Possesso da parte del candidato di qualsivoglia apparecchio di comunicazione (es. cellulari, palmari, BlackBerry®) durante lo svolgimento dell'esame.
- Abbandono non autorizzato del luogo del test da parte del candidato

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

Ai candidati non è consentito portare con sé in sede d'esame alcun tipo di apparecchio di comunicazione. **Se i candidati sono sorpresi con qualsivoglia apparecchio di comunicazione (es. telefono cellulare, palmari, BlackBerry) durante lo svolgimento dell'esame, il loro esame sarà invalidato e gli sarà richiesto di abbandonare immediatamente il luogo del test.** Né ISACA né i commissari d'esame si assumono responsabilità per gli effetti personali dei candidati. ISACA non si assume alcuna responsabilità per oggetti di proprietà personale rubati, perduti o danneggiati. Per esaminare le norme sugli effetti personali, visitare www.isaca.org/cisabelongings, www.isaca.org/cismlongings, www.isaca.org/cgeitlongings o www.isaca.org/criscbelongings.

Svolgimento dell'esame e tipologia di domande

Le domande dell'esame sono concepite con l'intento di valutare ed esaminare le conoscenze pratiche, nonché l'applicazione di concetti e standard generali. Tutte le domande sono concepite per avere un'unica risposta ideale.

Ogni domanda si compone di un tema (domanda) e di quattro opzioni (risposte a scelta). Il candidato deve scegliere fra le opzioni la risposta migliore o la più corretta. Il tema può presentarsi sotto forma di domanda o di affermazione incompleta. In alcune domande può essere compresa la presentazione di un caso. Tali domande generalmente prevedono la descrizione di una situazione, rispetto alla quale il candidato è chiamato a rispondere a due o più domande sulla base delle informazioni fornite. Si raccomanda ai candidati di leggere attentamente le domande. In alcune domande dell'esame il candidato è chiamato a scegliere la risposta più appropriata sulla base di qualificatori, come ad esempio **ESTREMAMENTE** probabile o **MIGLIORE**. In ogni caso, il candidato deve leggere attentamente la domanda, escludere le risposte che ritiene scorrette e quindi scegliere la migliore risposta possibile. Per capire meglio i tipi di domande che potrebbero essere presenti all'esame e come si sviluppano, fare riferimento alla "Item Writing Guide" disponibile sul sito www.isaca.org/itemwriter. Esempi di domande proposte nell'esame CISA sono disponibili all'indirizzo www.isaca.org/cisaassessment; le domande dell'esame CISM sono disponibili all'indirizzo www.isaca.org/cismassessment.

Condotta corretta

- Per garantire la sicurezza dell'esame e conservare la validità dei punteggi, i candidati sono invitati a firmare il foglio risposte.
- La Commissione di certificazione ISACA rispettiva si riserva il diritto di escludere dall'esame qualsiasi candidato responsabile di condotta scorretta o violazione delle norme d'esame, come il dare o ricevere assistenza, l'avvalersi di appunti, di scritti o di altri aiuti, cercare di sostenere l'esame al posto di un altro candidato, portare via materiale d'esame o appunti dalla sede d'esame. L'agenzia esaminatrice fornirà alla Commissione di certificazione ISACA rispettiva rapporti dettagliati su tali irregolarità, per un esame della questione e per l'assunzione di decisioni in merito.

Prestare attenzione al completamento del foglio risposte

- Prima di dare inizio all'esame, il responsabile dell'esame leggerà a voce alta le istruzioni per l'inserimento sul foglio risposte dei dati identificativi dei candidati. Il numero identificativo del candidato, così come appare sul foglio d'ammissione, e ogni altra informazione richiesta devono essere inserite correttamente per evitare il rischio di ritardi o errori nella comunicazione dei risultati.
- Viene messo a disposizione un sorvegliante che parla la lingua principale utilizzata in ogni sede d'esame. Se un candidato intende sostenere l'esame in una lingua diversa da quella principale utilizzata nella sede d'esame, il sorvegliante potrebbe non essere in grado di esprimersi nella lingua scelta dal candidato. Tuttavia, saranno disponibili istruzioni scritte nella lingua d'esame prescelta.
- Si raccomanda ai candidati di leggere attentamente tutte le istruzioni e di comprenderne il significato prima di cercare di rispondere alle domande. I candidati che saltino la lettura delle istruzioni o che le leggano frettolosamente, potrebbero lasciarsi sfuggire importanti informazioni e perdere punteggio.
- Tutte le risposte devono essere segnate sul foglio risposte all'interno del cerchietto appropriato. I candidati devono prestare attenzione a non marcare più di una risposta per ogni domanda e assicurarsi di rispondere sulla riga giusta del foglio risposte. In caso di correzione di una risposta, si raccomanda al candidato di cancellare completamente la risposta sbagliata prima di marcare una nuova.
- Si deve fornire una risposta a tutte le domande. **Non è prevista sottrazione di punteggio per le risposte sbagliate. La votazione è basata unicamente sul numero di risposte esatte fornite; pertanto si raccomanda di non lasciare alcuna domanda priva di risposta.**
- Una volta completato l'esame, i candidati devono consegnare il foglio risposte e il libretto d'esame.

Gestione del tempo

- L'esame dura quattro ore. Si consiglia dunque ai candidati di gestire bene il tempo a disposizione per completare l'intero esame.
- Si raccomanda ai candidati di segnare immediatamente le proprie risposte sul relativo foglio. **Una volta trascorso il tempo consentito per l'esame, non ne verrà concesso altro per ricopiare o registrare risposte eventualmente segnate dal candidato sul libretto d'esame.**

Commenti sul giorno dell'esame

ISACA si serve di un'agenzia esaminatrice professionale accreditata a livello internazionale, che collabora all'elaborazione, allo svolgimento e all'attribuzione dei punteggi degli esami.

I candidati che desiderano commentare lo svolgimento della prova possono farlo al termine della sessione d'esame, compilando il relativo questionario ("Test Administration Questionnaire"). Il questionario relativo allo svolgimento dell'esame è inserito nella parte posteriore del libretto d'esame e contiene istruzioni per il completamento.

I candidati che desiderano aggiungere qualsiasi altro commento o domanda sullo svolgimento dell'esame, incluse le informazioni sulla sede dell'esame o sul contenuto dell'esame, devono contattare la sede internazionale di ISACA inviando una notifica per posta o tramite email (exam@isaca.org). Includere le seguenti informazioni nei commenti: numero ID dell'esame, luogo del test, giorno dell'esame e ogni altro dettaglio rilevante sul problema specifico. Solo i commenti pervenuti presso ISACA nel corso delle prime due settimane dallo svolgimento dell'esame verranno presi in considerazione nel punteggio finale dell'esame.

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

INFORMAZIONI POST-ESAME:

Punteggio degli esami

Gli esami ISACA sono formati da domande a scelta multipla. I risultati dei candidati vengono espressi con il sistema del punteggio pesato. Il punteggio pesato è la conversione del punteggio lordo realizzato dal candidato in un esame, tradotto in una scala convenzionale. ISACA riporta i punteggi utilizzando una scala convenzionale che va da 200 a 800. Ad esempio, un punteggio pesato di 800 rappresenta un punteggio perfetto corrispondente alla totalità di risposte corrette; un punteggio pesato di 200 è invece il più basso totalizzabile, corrispondente solo a un ristretto numero di risposte corrette. Per superare l'esame, un candidato deve totalizzare un punteggio da 450 in su. Il punteggio di 450 rappresenta in modo coerente lo standard minimo ammissibile. I candidati che conseguono il punteggio minimo possono presentare domanda di certificazione soltanto se hanno soddisfatto tutti gli altri requisiti.

L'esame contiene alcune domande che sono incluse esclusivamente a scopo di ricerca ed analisi. Tali domande non vengono identificate separatamente e non vengono valutate nel calcolo del punteggio finale.

I risultati vengono inviati per posta ai candidati circa cinque settimane dopo la data dell'esame CISA/CISM e otto settimane dopo la data dell'esame CGEIT/CRISC. Inoltre, i candidati che hanno indicato il proprio consenso durante il processo di iscrizione verranno informati, tramite e-mail, del punteggio conseguito e del superamento o meno dell'esame. La comunicazione tramite e-mail viene inviata soltanto all'indirizzo elettronico che si trova nel profilo del candidato alla data della comunicazione iniziale dei risultati. Per assicurare la riservatezza dei risultati, questi non vengono comunicati tramite fax o telefono. Per evitare che la comunicazione tramite e-mail finisca nella cartella della posta indesiderata, i candidati sono pregati di inserire l'indirizzo exam@isaca.org nella lista dei mittenti verificati e/o accettati, o nella propria rubrica.

I candidati riceveranno comunicazione dei risultati, comprendente i punteggi parziali ottenuti per ciascun argomento. I candidati che superano l'esame riceveranno, insieme alla comunicazione dei risultati, dettagli su come richiedere la certificazione.

Per coloro che non superano l'esame, conoscere i punteggi parziali può rivelarsi utile a individuare gli argomenti che necessitano di ulteriore approfondimento prima di tornare a sostenere l'esame. I candidati che non superano l'esame tengano presente che il punteggio totale pesato non risulta né dal calcolo della media semplice né dal calcolo della media ponderata dei punteggi parziali.

I candidati che ricevono un risultato negativo hanno facoltà di richiedere un conteggio manuale dei punti dei propri fogli risposte. Tale procedura esclude il rischio che segni casuali, risposte multiple o altri fattori, possano aver interferito con il conteggio elettronico. Tuttavia, i candidati tengano presente che tutti i risultati vengono sottoposti a svariati controlli di qualità prima di essere comunicati; pertanto, è altamente improbabile che nuovi conteggi si traducano in una modifica del risultato. Eventuali richieste di conteggio manuale devono essere presentate per iscritto al reparto di certificazione entro i 90 giorni successivi alla comunicazione dei risultati. Le richieste di conteggio manuale pervenute dopo tale scadenza non verranno prese in esame. Tutte le richieste devono essere corredate dal nome del candidato, dal numero identificativo dell'esame e dal recapito postale. Ogni richiesta deve essere accompagnata dal versamento di un contributo pari a 75 dollari statunitensi.

Il superamento dell'esame non garantisce il conseguimento della certificazione. Per ricevere la certificazione ogni candidato che ha superato l'esame deve soddisfare tutti i requisiti, compreso l'invio di una domanda per la certificazione. I candidati che ottengono un punteggio inferiore a 450 non superano l'esame e potranno ripeterlo iscrivendosi e pagando la relativa quota per qualsiasi futura sessione d'esame. Non vi sono limiti al numero di volte che i candidati possono ripetere l'esame.

Codice di etica professionale ISACA

ISACA ha definito un Codice di etica professionale come guida per la condotta professionale e personale dei membri dell'associazione e/o i detentori di certificazione. Gli associati e i certificati devono attenersi a questo Codice. La mancata osservanza di tale Codice di etica professionale può dar luogo a indagini sulla condotta dell'associato o del titolare di certificazione e, in taluni casi, potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari. Il Codice di etica professionale ISACA può essere visionato online all'indirizzo www.isaca.org/ethics.

IMPORTANTI RIFERIMENTI AGGIUNTIVI

I seguenti riferimenti contengono informazioni fondamentali per gli esami e devono essere letti attentamente.

Importanti riferimenti aggiuntivi

	Esame CISA	Esame CISM	Esame CGEIT	Esame CRISC
Certificazione	www.isaca.org/cisa	www.isaca.org/cism	www.isaca.org/cgeit	www.isaca.org/crisc
Preparazione per l'esame	www.isaca.org/cisaprep	www.isaca.org/cismprep	www.isaca.org/cgeitprep	www.isaca.org/criscprep
Requisiti per la certificazione	www.isaca.org/cisarequirements	www.isaca.org/cismrequirements	www.isaca.org/cgeitrequirements	www.isaca.org/criscrequirements
Prassi professionali	www.isaca.org/cisajobpractice	www.isaca.org/cismjobpractice	www.isaca.org/cgeitjobpractice	www.isaca.org/criscjobpractice
Domanda per la certificazione	www.isaca.org/cisaapp	www.isaca.org/cismapp	www.isaca.org/cgeitapp	www.isaca.org/criscapp
Mantenimento della certificazione	www.isaca.org/cisacpepolicy	www.isaca.org/cismcpepolicy	www.isaca.org/cgeitcpepolicy	www.isaca.org/criscpcpepolicy
Glossario dei termini	www.isaca.org/glossary	www.isaca.org/glossary	www.isaca.org/glossary	www.isaca.org/glossary
Acronimi	www.isaca.org/cisaprep	www.isaca.org/cismprep	—	—

Guida informativa per il candidato all'esame ISACA

Materiale di studio disponibile da ISACA:

Per superare un esame ISACA si consiglia di seguire un piano di studio strutturato. Per assistere i candidati nel definire un buon piano di preparazione, ISACA propone diversi sussidi didattici. Per informazioni più complete, che includono descrizioni dettagliate di prodotti, costi e lingue disponibili, visitare www.isaca.org/bookstore. Si consiglia di ordinare questo materiale con tempestività, i tempi di consegna possono variare da una a due settimane a seconda della zona geografica di destinazione e delle procedure doganali vigenti.

CISA:

Manuale Tecnico CISA 2014.

Manuale di esercitazione CISA 2013: Domande risposte e spiegazioni

Manuale di esercitazione CISA: Domande risposte e spiegazioni - Supplemento 2013

Manuale di esercitazione CISA: Domande risposte e spiegazioni - Supplemento 2014

CISA Practice Question Database V14 (CD Rom o versione in download)

CISA Online Review Course

CISM:

Manuale Tecnico CISM 2014

Manuale di Esercitazione CISM 2014: Domande, risposte e spiegazioni

Manuale di esercitazione CISM: Domande, risposte e spiegazioni – Supplemento 2014

CISM Practice Question Database V14 (CD Rom o versione in download)

CGEIT:

Manuale Tecnico CGEIT 2014.

Manuale di esercitazione CGEIT 2013: Domande risposte e spiegazioni

Manuale di esercitazione CGEIT: Domande risposte e spiegazioni - Supplemento 2013

Manuale di esercitazione CGEIT: Domande risposte e spiegazioni - Supplemento 2014

COBIT5

CRISC:

Manuale Tecnico CRISC 2014

Manuale di esercitazione CRISC 2013: Domande risposte e spiegazioni

Manuale di esercitazione CRISC : Domande risposte e spiegazioni - Supplemento 2013

Manuale di esercitazione CRISC : Domande risposte e spiegazioni - Supplemento 2014

Corso autodidattico esame CRISC

Contatti ISACA

Esame e iscrizione all'esame

Telefono: +1.847.660.5660; Fax: +1.847.253.1443; Email: exam@isaca.org

Certificazione

Telefono: +1.847.660.5660; Fax: +1.847.253.1443; Email: certification@isaca.org

Sussidi didattici

Telefono: +1.847.660.5650; Email: bookstore@isaca.org

Associazione ISACA

Telefono: +1.847.660.5600; Email: membership@isaca.org